

セルズユーザー様各位

2019年1月

株式会社セルズ

保守サポートサービス FAX運用終了のご案内

平素はセルズソフト製品サポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ソフトのご注文及び保守契約のお申込み、ソフトサポートのご連絡手段のひとつとして現在FAXをご利用いただいています。このうち、FAXでのソフトサポートお問合せ受付につきまして、下記のとおり2019年3月28日（木）17時をもって終了させていただきます。  
FAX運用終了以降のソフトサポートに関するお問い合わせは、メールやホームページ、ソフト内の連絡フォームをご利用いただきますようお願いいたします（本紙裏面のお問合せ方法もご覧ください）。

何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

**【FAXサポート運用終了日時】**

2019年3月28日（木） 17:00

**【FAX番号】**

0568-76-7432

セルズソフトのご注文、保守契約の継続申込みについては引き続きFAX（0568-76-7432）でのお申込みを承ります。

運用終了日以降、FAXは弊社商品出荷センターの注文専用番号となります。商品出荷センターではソフトサポートに関する対応ができかねますため、運用終了日以降はFAXでご質問をお送りいただいてもご連絡が差し上げられません。また、弊社からFAXによるサポートのご案内も終了となりますことをご了承ください。

# セルズサポートセンターへのお問合せ方法

サポートセンターへのお問合せは、FAXに代わりまして、以下の方法でご連絡ください。

## ソフトの連絡フォームからお問合せ

ソフト（台帳、Cells給与）を起動した状態で、Excelのリボンよりセルズサポート>連絡フォームをクリックします。連絡フォームにお問合せ情報を入力し、質問内容を入力して『「個人情報の取り扱いについて」に同意して送信』をクリックします。本機能はインターネット接続環境が必要です。また、現在は「台帳」「Cells給与」にのみ搭載しています。

連絡先 (前回情報)

担当者様が前回と異なる場合は都度変更してお問合せください。

質問内容 (都度入力箇所)

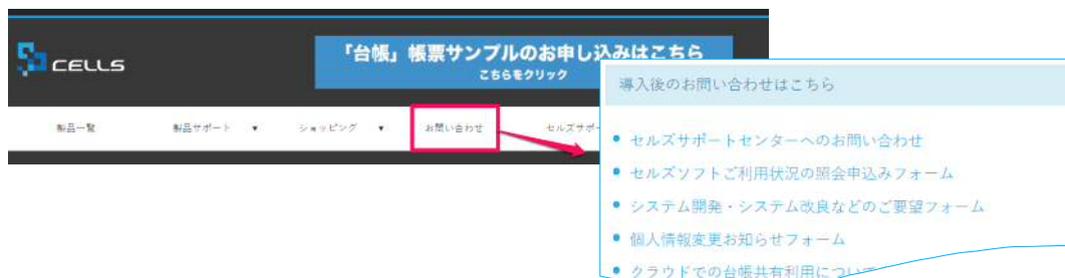
個人情報取り扱いについて

お問い合わせの個人情報、お問い合わせ内容に関する目的で利用します。個人情報は、法令に基づき必要かつ適切な場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供・開示いたしません。個人情報は、必ずしもお問い合わせ内容に直接関係するものではありません。個人情報は、本システムの上で訂正を行います。個人情報の入力には注意ですが、不備・不足がある場合、適切な対応ができません。個人情報に関するお問い合わせは、株式会社セルズ 個人情報管理センター 窓口担当 (TEL:0550-43-1900) までお問い合わせください。以上の内容に同意の上、お問い合わせください。

「個人情報の取り扱いについて」に同意して送信

## セルズホームページからお問合せ

弊社オフィシャルサイト (<https://www.cells.co.jp/>) の「お問い合わせ」項目から、分野ごとに分けてご質問・連絡ができます。ソフトがインストールされていないか、もしくはソフト自体が起動しない状態からのご質問など、連絡フォームが使用できない場合にはこちらをご利用ください。



## メールによるお問合せ

メールアドレス [info@cells.co.jp](mailto:info@cells.co.jp)

お問合せに際して適切にサポートをおこなうため、ソフトのご利用状況を照会する必要があります。弊社サポートセンターでご登録情報が照会できるようユーザーNo.、あるいはご登録の事務所名・電話番号の記載をお願いします。