

【遠隔サポートご利用条件】

遠隔サポート（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく前に、必ず以下の事項をご確認ください。お客様が「同意する」をクリックしたことをもって、以下の事項に承諾されたものとさせていただきます。

第1条（本サービスの利用に際して）

- 1 本サービスは、TeamViewer GmbH 提供の「TeamViewer」を使用し、弊社オペレータが、お客様及びオペレータのパソコンの画面をお客様と共有しながら操作説明を行い、さらに、お客様の同意をいただいたうえで、弊社オペレータがお客様のパソコンを遠隔操作して、問題解決等のための支援サービスをお客様に提供することをその内容とします。
- 2 お客さまは、本サービスを利用することによってお客様のパソコンに保存されたデータが破損、喪失等するおそれがあることをあらかじめ了承するものとします。
- 3 お客様は、本サービスを利用する前に、お客様自らお客様自身の責任をもって当該データを当該パソコン以外の記憶媒体に保存する等当該データの破損、喪失等による損害又は損失等の発生を防止するためにお客様が必要であると判断する事前措置をとるものとし、当該事前措置をとらなかったことによりお客様が被った損害又は損失等について当社が一切の責任を負わないことをあらかじめ了承するものとします。
- 4 弊社は、本サービスの提供が必要であり、かつ、本サービスの提供により合理的な対応が可能であると判断した場合において本サービスを提供するものであって、いかなる場合であっても本サービスを提供することを保証するものではなく、お客様は、弊社が本サービスを提供し得ない場合又は提供しない場合があることをあらかじめ了承するものとします。

第2条（規約等の変更）

- 1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約、弊社が定める利用規約等を変更することができるものとします。
- 2 変更後の本規約、弊社が定める利用規約等は、弊社がお客様に対してその変更内容を通知した時点から次条に従いその効力を生ずるものとし、以降は、変更後の本規約、弊社が定める利用規約等が適用されるものとします。
- 3 お客様は、本規約、弊社が定める利用規約等が変更された場合でも、一切異議を述べないものとします。

第3条（利用契約の成立）

利用契約は、お客様が、本規約に同意の上、弊社に対して利用契約の申込を行い、弊社所定の手続が完了した時点で成立するものとします。なお、利用契約はお客様からの 1

依頼作業毎に締結されるものとし、1 依頼作業の範囲に疑義が生じた場合は、弊社が決定するものとしします。

第4条 (利用条件)

お客様は、以下の各号のいずれかの条件を満たさない場合には、本サービスを利用することができないものとしします。

- 1 お客様が日本国内に在住していること
- 2 本サービスが日本語を用いてのみ提供されるということについてお客様の承諾があること
- 3 本サービスの利用は、「TeamViewer エンドユーザーライセンス契約書」に準じます。
- 4 前各項に定める他、本サービスのご利用には「セルズソフト 保守契約条項」が適用されます。

第5条 (本サービス提供の拒否等)

弊社は、以下の各号のいずれか1つでも生じた場合には、お客様への本サービスの提供を拒否することができるものとし、お客様は予めこれを異議なく承諾し、損害賠償など名目の如何を問わず弊社に何らの請求もしないものとしします。

- 1 お客様が本規約に違反したとき
- 2 お客様が保守契約の申込み、又は弊社への書類・資料等の提出に際し虚偽の事項を記載又は申告等したとき
- 3 お客様が本サービスを利用する者として不適当であると弊社が判断したとき
- 4 弊社が利用する電気通信設備に過大な負荷を生じさせ、他のお客様の利用に支障が生じるおそれがあるとき
- 5 弊社の業務判断により本サービスに関する事業の全部又は一部を停止するとき
- 6 弊社が利用する電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- 7 弊社が利用する電気通信設備に障害が発生したとき
- 8 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になったとき
- 9 天災、事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が不可能若しくは困難になったとき、又はその可能性があるとき
- 10 本規約に定める本サービスの利用条件を満たしていないとき
- 11 その他、弊社が本サービスの提供を停止する必要があると判断したとき

第6条 (秘密保持)

お客様は、弊社から本サービスの提供としてなされた助言及び弊社又は委託先から得た弊社又は委託先の機密に係る情報を第三者に開示又は漏洩することを禁止されるものとしします。

第7条 (利用範囲外の利用の禁止)

お客様は、弊社が事前に承諾した場合を除き、本サービスを通じて入手したいかなる情報（弊社から本サービスの提供としてなされた助言を含みますがこれに限られません。）も複製、販売、その他私的利用の範囲を超えて使用をすることができないものとします。

第8条（第三者との紛争）

お客様は、本サービスの利用又は本サービスを利用して行う事業に関し、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとし、当該紛争に関連して弊社が損害を被った場合には、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、弊社が当該紛争を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）は、お客様の負担とします。

第9条（本サービスの終了）

弊社は、事由の如何を問わず本サービスを終了するに伴いお客様が被った損害、損失、その他の費用の賠償又は補償等につき、一切の責任を負わないものとします。

第10条（損害賠償）

本規約に特に定めるほか、お客様は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。

第11条（免責）

- 1 弊社は、本サービスの提供としてなした助言その他お客様が本サービスを通じて得る情報・データの完全性、整合性、統合性、保全性等に関して、一切保証しないものとします。
- 2 弊社は、弊社がお客様に本サービスを提供し得なかったこと、本サービスを提供しなかったこと又はこれらによりお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 3 弊社は、お客様のパソコンに保存されたデータを保存する義務を負わないものとし、当該データの破損、喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 4 弊社は、本サービスの遅滞、停止、変更、追加、中断、終了又は登録、提供される情報・データの破損、喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 5 弊社は、第三者の作為又は不作為によりお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 6 弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して他のお客様を含む第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 7 本サービスの利用の際に発生した、電話会社又は各種通信業者より請求される費用は、お客様が自己の責任において管理するものとし、弊社は、一切保証しない

ものとしします。

- 8 前各項に定めるほか、弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとしします。

第12条（存続条項）

利用契約が効力を失った場合といえども、第1条第3項ないし第4項、第2条第3項ないし第4項、第5条ないし第11条、第13条の各規定は、なお有効に存続するものとしします。

第13条（準拠法及び管轄）

お客様と弊社との間の本サービスの利用契約に関する準拠法は日本法とし、当該契約に関する一切の紛争は名古屋地方裁判所を第1審の専属管轄裁判所としします。

第14条（附則）

本ご利用条件の内容は、予告なく変更される場合があります。本サービスご利用の都度ご確認ください。

平成27年5月1日 制定・施行