

## セルズ WEB 明細サービスご利用規約

本規約は、株式会社セルズ（以下「当社」といいます。）が提供する Web 明細及び Web 明細の無償試用（以下、合わせて「本サービス」といいます。）の利用に関し当社とお客様の間に適用されます。

お客様は、本サービスの利用にあたり、本規約に基づく契約（以下、「サービス契約」といいます。）が同意したものとみなします。

### 1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- ① 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、当社によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- ② 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、サービスを利用または試用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- ③ 「サービスアカウント等」とは、ログインするための ID およびパスワード（以下、サービス用のアカウントを「ユーザーアカウント」といいます。）、メールアドレス、アクセス URL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。

### 2. 申し込み

- ① 当社はおお客様との間で、お客様がお申し込みされるサービス毎に、各サービス契約を締結します。
- ② 本サービスのお申し込みをされる場合は、お客様の氏名、名称、住所、居所、連絡先、その他お申し込みの内容を特定するために当社が指定する事項（以下、併せて「契約者情報等」といいます。）について、当社が指定する方法で当社に対してご提出いただきます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類を当社に対して提出していただく場合があります。
- ③ 当社は、本サービスの各お申し込みについて、各事項等を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申し込み順に承諾されるものではありません。
- ④ 当社は、各お申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申し込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。

#### 1. 不実の内容にて申し込みが行なわれた場合

2. 該当申し込み者が、過去に当社が提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合または今後も怠るおそれがあると当社が判断した場合
3. 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
4. その他当社が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合
5. 当社は、各申し込みその他の手続きが行われた事項、または、登録されたメールアドレスへのご連絡により確認した事項については、お客様ご自身による手続きとみなします。

### 3.無償試用

- ① お客様は、試用期間中、別途当社が定める範囲において、各サービスを無償でご試用できます。
- ② 試用期間は、別途各サービス上で通知した期間とします。試用期間を経過してもなお継続して利用される場合には、お客様は当社から別途有償サービスの正規利用のお申し込みを行った上で利用権を取得し、お客様と当社の間で、当該サービスに関するサービス契約を締結しなければなりません。それ以外のいかなる場合においても、試用期間を経過して試用または利用することはできません。
- ③ お客様が本サービスの有償利用の申し込みを希望する場合は、別途本サービス上で通知する正規利用の申し込み方法に従い、申し込みの手続きを行うものとします。

### 4.サービス内容

本サービスの有償利用時のサービス内容は、当社HPに定めるとおりとします。ただし、お客様が別途本サービスのオプションサービスをお申し込みされた場合には、当該オプションサービスについて定められた特約事項に従うものとします。

### 5.サービス期間

本サービスの有償利用時のサービス期間は以下のとおりとします。

- ① 年単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます）される場合、各サービス契約が成立した日から1年間とします。
- ② 別段の定めがある場合を除き、各サービス契約成立後のキャンセルまたはサービス期間中の途中解約はできません。

### 6.サービス料金

- ① 本サービスを有償利用される場合、当社は、各サービスのライセンス、許諾されたユーザー数等によってサービス料金を設定いたします。お客様は、ご利用のサービス内容に応じて、該当のサービス料金をお支払ください。サービス料金の詳細につきましては、HP等の価格表をご確認ください。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料その他の費用につきましては、お客様のご負担となります。また、有償サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、有償サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
- ② 契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。
- ③ お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金を支払うものとします。
- ④ お客様が、個別に定める支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を支払わないときは、当社は、あらかじめその理由および提供停止日を通知した上で各サービス契約を解約し、本サービスの提供を停止します。ただし、当社が認める期間内にサービス料金その他の債務が支払われた場合、当社の判断により、各サービス契約を継続するか、お客様への本サービスの提供を再開することがあります。(提供再開の場合、お客様には再開月についてもサービス料金の支払い義務が発生いたします)。また、サービス料金その他の債務の一部が支払われない場合も、本項に準じて取り扱います。なお、お客様のサービス料金は本サービスの提供を停止した月も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも、日割り、月割りによる減額、返金等は一切行いません。別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

## 7.ライセンス変更、終了

有償サービスのライセンス変更、ユーザー数変更の取扱いは、以下のとおりとします。

ご利用ユーザー数の変更を希望される場合には、更新月の前月末日の 5 営業日前までに当社指定の方法で、当社に通知するものとします。当社は、当社が別途、定める金額をお支払いいただくことを条件に、変更した内容を適用します。ただし、いかなる場合も、サービス期間中におけるユーザー数の減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

## 8.契約者情報等の変更

契約者情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

- ① お客様は、契約者情報等に変更が生じた場合、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。
- ② 前号に基づき、契約者情報等の更新がされた場合は、それ以後、当社からお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。契約者情報等が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかった場合、当社が変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。
- ③ 本項第1号の定めに関わらず、情報に変更が生じた場合において、やむを得ない事情により、サービスの利用ができない場合には、お客様は、当社に対して速やかに当該変更を申し出なければなりません。
- ④ 前号の申し出を行う場合、お客様は、お客様の権限を証明する書面の提出、その他当社が指定した手続きに従うものとします。

## 9.契約者情報等の利用

- ① 当社はお客様より提出された契約者情報等を細心の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- ② 当社は、契約者情報等を次の目的のために利用します。
  1. 本サービスの提供・管理・運営のため
  2. お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
  3. キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません）
  4. キャンペーンやアンケート等に伴う景品等の発送のため
- ③ 契約者情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、当社は、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、当社は連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- ④ 当社は、以下の場合、契約者情報等を第三者に開示、公開することがあります。法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とさ

れる場合、当社、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、当社が必要と判断した場合

- ⑤ 上記の他、契約者情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、当社が別途定める「個人情報保護に関する規程の定め」に従うものとします。

## 10.設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なうものとし、当社はお客様が使用する端末設備、使用環境条件それらの設定及びそれらの維持については一切責任を負わないものとします。

## 11.保存データの取扱い

- ① お客様および利用ユーザーが本サービスに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」といいます。）はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、当社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
- ② 当社は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
- ③ 当社は、各サービス契約終了に伴い、保管期間の経過後、保存データを削除します。データの保管期間は 90 日とします。各サービス契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- ④ 当社は、以下の目的によると当社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
  1. サービスシステムの安全な運営のため
  2. 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
  3. 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- ⑤ 各サービスのご試用の場合、当社はおお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の保存データを削除することができるものとします。
- ⑥ 当社は、お客様の承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手続上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の保存データ

を開示・公開することがあります。

- ⑦ 閲覧期間が終了した保存データについては、閲覧期間終了の30日後に削除いたします。

## 12. サービスアカウント等

- ① お客様および利用ユーザーは、サービスアカウント等が当社から発行された場合には、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
- ② サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続きを行ないます。
- ③ サービスアカウント等の内容が利用ユーザー以外の第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切責任を負いません。

## 13. サービスの停止

- ① 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
- ② 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
  1. 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事にやむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
  2. 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき
  3. データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき
  4. 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
  5. 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
  6. その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- ③ 当社はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けま

せん。

- ④ 当社が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによってお客様、および第三者が損害を被った場合も、当社は一切の賠償責任を負いません。

#### 14.サービスの廃止

当社はサービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、当社はおお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、当社が提供する手段により、通知するものとします。

#### 15.制限・禁止事項

- ① お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行ってはけません。
  1. 別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
  2. サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
  3. 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
  4. 当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
  5. 当社、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
  6. 当社、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
  7. 当社および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
  8. 公序良俗に反する行為
  9. 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
  10. 当社、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
  11. 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
  12. 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
  13. 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
  14. その他、当社が不適切と判断する行為
- ② 当社は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号の

いずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、当社が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。

- ③ 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切責任を負いません。

## 16.保証

- ① 当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な努力を行います。但し、当社は、本サービスを通じて当社が提供し、またはお客様が作成、登録した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。
- ② 本サービスを通じて当社がサービスを提供し、またはお客様が作成、登録した情報について、自らの判断および責任において必要に応じ変更、修正等を行ったうえで利用するものとします。
- ③ 本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
  - 1.お客様ご利用のサービスが、各サービスの試用版である場合
  - 2.端末設備に起因する場合
  - 3.その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合

## 17.損害賠償及び免責

- ① 当社は、本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当該損害の直接の原因となったサービスについて、当該お客様から受領した利用料金の1か月分に相当する額を上限としてその損害を賠償し、それ以外の損害については一切その責任を負いません。
- ② 本サービスに関してお客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含む。）を補償します。

## 18.知的財産権等

本サービスに関する著作権、著作人格権、特許権、意匠権、商標権及びパブリシティ権等の知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属し、本利用契約の成立は、本サ



サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

## 19.契約解除

- ① お客様が以下の項目の 1 つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんらの催告なくしてサービス契約を即時解除することができます。
1. お客様が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合
  2. 申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
  3. 当社の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
  4. 破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
  5. 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第 2 条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
  6. 長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
  7. 本サービスの対象外の事項について当社に対して無償にて対応を求めたり、当社の責任に属さない事項について当社に対して賠償を求めるなど、本契約に定める当社の責任・義務を超えた対応を当社に求めた場合。
- ② サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切利用することはできません。なお、これらについて、当社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は当社に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。

## 20.反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

- ① お客様および当社は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- 1.暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - 2.暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - 3.自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって

するなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

4.暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること

5.役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

- ② お客様および当社は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、なんらの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。
- ③ 前条第 2 項の規定は、前項により当社がサービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

## 21.譲渡・担保設定

お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

## 22.委託

当社は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理します。

## 23.準拠法・裁判管轄

- ① 本規約及び本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
- ② 本利用契約に関してお客様と当社との間に紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします

## 24.規約の変更

- ① 当社は、いつでも、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。
- ② 当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容をお客様に通知するものとし、通知において指定された期日以降は、変更後の本規約が適用されます。なお、お客様が通知において指定された期日以後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

# 個人情報保護に関する規定

お客様(甲)と株式会社セルズ(乙)は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報保護に関する規定を下記の通り締結し個人情報の保護に努めます。

## 第1条 個人情報の取得について

1. 乙は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。
2. 乙は、ご本人から個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報を利用する目的(以下、利用目的といいます)をあらかじめ明示いたします。ただし、次のような場合には、利用目的の提示を省略させていただく場合がございます。
  - ① 乙及び乙グループの営業担当者との面談、名刺交換等により個人情報をご提供いただく場合
  - ② 各種イベント、フェア、セミナー等において名刺等を頂戴する場合
  - ③ 本サイトの各種入力フォームにて、ご本人から個人情報の提供をいただく場合
  - ④ お客さまからの、メール及びFAX、コンタクトフォームからのお問い合わせの場合

## 第2条 個人情報の利用について

乙における、個人情報の利用目的は、以下の通りです。

1. 各種申込受付、資料送付、お問い合わせに対する回答
2. 1の目的を達成するため、運送業者に対する第三者提供
3. お問い合わせに対する回答
4. 乙からのサービスのご案内
5. 社内における庁舎・研究資料
6. 商品購入などの履歴管理

## 第3条 個人情報の第三者提供について

乙は、法令に定める場合または、同2条に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

## 第4条 個人情報の管理について

1. 乙は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。
2. 乙は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

3. 乙は、個人情報を持ち出したり、外部へ送信する等により漏えいさせません。

#### 第5条 個人情報の提供の任意性について

甲の乙への個人情報のご提供に関しては任意とします。但し、個人情報のご提供いただけない場合は、乙の情報やサービスが提供できない場合があります。

#### 第6条 再委託

1. 乙は、本契約に基づく乙の機密保持業務については第三者に再委託しないものとする。但し、甲の事前の書面による承諾を得た場合にはこの限りではない。
2. 前項但書の場合、乙は、再委託をする第三者に対し、本契約で自らが負う義務と同一の義務を課すものとし、その契約書の写しを乙に交付するとともに、第三者による義務違反に関して一切の責任を負うものとする。
3. 第9条2項は前項の場合に準用されるものとする。

#### 第7条 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

乙は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、異議なく速やかに対応いたします。

#### 第8条 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関してのお問合せ・ご相談・苦情等は、株式会社セルズ内、個人情報保護推進事務局 窓口担当(TEL.0568-43-1661)迄、ご連絡をお願いします。

#### 第9条 損害賠償等

1. 個人情報について、目的外利用若しくは第三者への開示、漏えい、滅失、毀損など機密情報の安全管理に事故が有ったことが判明した場合、乙は直ちに甲に報告し、甲乙協議の上、対応を決定します。
2. 前項の事故が乙の責めに帰すべき事由により生じた場合、乙は甲に対して損害を賠償します。但し、名目の如何にかかわらず乙の損害賠償責任はセルズソフト保守契約条項に記載の「契約料金」を上限とします。
3. 第1項の事故が天変地異等の不可抗力により生じた場合その他乙の責めに帰さない事由により生じた場合には乙は一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条 本契約書に定めのない事項

本契約に定めのない事項については、セルズソフト契約条項が適用されるものとします。

#### 第11条 合意管轄

本規程に関し訴訟が生じた場合は、乙の本社所在地の管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を持って第一審の専属管轄裁判所とします。