

電子申請で失敗しない! おさえておくべきポイントまとめ





会保険取得届									
213 Ⅰ □ □ □		-Gov _{子申請データ作成}	保存	読込	111 クリア	個人(基礎年金)番号	? 	※ 終了	
健保No 4 小林良	氏名 二	健 康 保 険 厚生年金保険 厚生年金保険	被保険 70歳以	者資格	取得届 ^{該当届}				^
		7 7 8 7 7803010. 1 11/80	1 1 1					受付印	
٢	>	豊豆		F		5士記載欄 良 <mark>月</mark>			
 ○ 在職者 ● 直近日数 60 検索 	直近取得者日	22 Jバヤシ 小林	,3311 Jョウジ 良二		(3) 生年 月日	年 時代 v 50061	日 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	男 ✓]
<u>除</u> () () () () () () () () () ()	(<u>新学</u>) (<u>大学</u> 年)) の	1 5 2 0 502000 n ***	4 7 1 11 3-00	1 8	で 取得 (該月日 () () () () () () () () () () () () ()	年月 9.合和 0 2 0	日 	有 く あ者の取得(特定道用事条部等) 転動再度用者の取得	
月頭 (Proz 市 日本) 住所	a) 28時時日1月8日 AB, 12人第5 486 — 0923 74日 愛知	8.231.5398は(6.231578 745524551、153531578 県北名古屋市豊山町三	AL 25 25 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27		н (аш:	二以上事業所執多者の取得 ※	→ その他 (対新和歴書 東行変符)	

1-1. 電子申請には「使えない文字」と「文字数制限」がある

<u>電子申請には使えない文字「機種依存文字」とは</u>

紙での手続きでは、手書きは大変ですが、どんな文字でも書いて提出できます。 しかし、電子申請は手書きしなくてもよい一方で、使用できない文字「機種依存文字」があります。 電子申請を利用するためには「機種依存文字」が含まれている氏名や住所は、 平易な文字へ登録しなおす必要があります。

≪機種依存文字の例と変換例≫

氏名では、 「髙」→「高」、「﨑」→「崎」 住所では、 「I」→「1」、「II」→「2」

<u>文字数制限について</u>

紙の手続きとの相違点として、届出ごと、項目ごとに文字数制限があります。 会社名や外国人の方で氏名が長いため、文字数制限に収まらない場合は 『台帳』での登録は文字数制限内に留めておく必要があります。

《氏名の登録例》

雇用保険取得届では12文字までとなります。氏と名の間には自動でスペース が1つ入るため、氏と名の欄は合計11文字で登録します。※濁点も一文字と なります。ミドルネームは、氏or名欄にスペースなしで登録します。 「エリオット ジョン マーキュリー」さんの場合

⇒ 氏 [エリオット] 名 [シ゛ョンマー]

<u>本来の文字でない、名前が途中までで正しく申請できるの?</u>

本来の漢字でない場合や、名前が途中までとなってしまった場合は、正式名を添付ファイル(PDF)として届出と 一緒に送ります。『台帳』では簡単にPDFが作成できる機能があります。詳しくは7ページで紹介します。

1-2.『台帳』の各箇所の入力はそのまま電子申請に使います!

電子申請では、登録された内容がそのまま届出の内容に反映され、送信されます。もしこれらの箇所の 登録内容に電子申請に適合しないものがあると、エラーとなってしまいます。 電子申請に適合する登録方法を次ページ以降でチェックしてみましょう。

●会社情報

「基本データ」タブ

 ①所在地は都道府県名から入力。
 ②所在地、代表者氏名に機種依存文字は 使用不可。

「電子申請」タブ

- ※「同」をクリックすると、
- 「基本データ」タブの内容が反映できます。 ③所在地、代表者氏名に機種依存文字は 使用不可。

④所在地は都道府県名から入力。

⑤フリガナ(3か所)は全角カタカナ、

全角数字のみ入力可能。

●個人情報

「基本情報」タブ

- ⑥氏名に機種依存文字は使用不可。
- ⑦氏名の文字数制限は、社保・雇保とも に氏と名を合わせて11文字。
- ⑧ミドルネームがある場合は、氏か名に スペースを空けずに入力。
- ⑨氏名の前後に余分なスペースが入って いないか確認。

「社会・雇用保険関係」タブ

⑩外国人の場合、国籍・在留資格等と ローマ字氏名を登録。







<u>複数の所在地がある場合は、会社情報はどうやって登録方法したらいいの?</u>

社会保険と雇用保険で登録所在地が異なる場合、雇用保険番号が複数ある場合の登録方法です。



2-1. 社会保険の電子申請

委任状省略が可能な手続き、電子申請の流れを把握しましょう

基礎年金番号通知書再交付申請書は、「届出意思確認済み」と記載したPDFを添付することで委任状を省略できます。

PDFの作成・添付方法は7ページをご参照ください。

社保喪失における「保険証」と「資格確認書」の取り扱い

電子申請で社保喪失の手続きをした場合、保険証と資格確認書は以下のような取り扱いとなります。

・保険証または資格確認書を回収している場合

電子申請の際、資格確認書等回収欄には「添付」に枚数を入力し送信します。

後日、保険証または資格確認書は広域事務センターもしくは管轄の年金事務所に郵送します。

返送の際は、資格喪失の手続きをおこなったことが確認できるよう到達番号がわかる資料を添付します。 12ページ最下部の方法で、「控印刷」より出力した用紙を添付します。





・本人が保険証または資格確認書を紛失して回収できない場合

あらかじめ「健康保険 被保険者証回収不能届」または「健康保険 資格確認書回収不能届」を作成します。 電子申請の際、資格確認書等回収欄には「返不能」に枚数を入力し、あらかじめ作成した回収不能届PDFを 添付し送信します。

※社保喪失届に回収不能届を添付して届出が可能かどうかは提出先の年金事務所にご確認ください。



2-2. 雇用保険の電子申請

文字数制限がある

項目毎に文字数制限があります。 文字数オーバーの場合は電子申請データ の作成ができません。

※賃金額右側の「備考欄」については1行 につき16文字以内の制限があります。 休業期間等の情報を記載する場合は、 1行16文字以内に収まるよう入力し、 超える場合は2行目、3行目を利用 します。

マイナンバーが取得できない場合

付記欄に「本人事由によりマイナンバー届出不可」と 記載します。

被保険者番号	5020 -	1 :	2244	47	-	9		フリがナ	コット	ウ スミオ		高艇職	10 1
事業所番号	2310 -	5 (0236	59	<u>-</u> 20	0	離職	者氏名	後服	> 純男		年月日	
名 称 事業所所在地 電話番号	株式会社セ 小牧市安田 0568-22-3	:ルズ 区新 311	: f町1ノ{	B0					変更	離 職 者 の 住所又は居所	482-0003 小牧市城下町 ^{電話番号}	小野29 ハイツネ 052-635-981	オマンション506号室 15
住所 事業主 氏名	小牧市安田 株式会社セ 代表取締役	区新 :ルス : 佐扉	f町1ノ(注 <u>薬豊</u> 離耳	BO 載の日	以前	访(者	波保障	険者区	分変更	更の日前)の賃	金支払状況等	F	
被保険者業	用間算定対象期間 2.除考差	新期時	賃金支	任	·~±	:#/*		889	基礎		賃金額		- (備表
離職日の翌日	10月2日	例被保	日数	-	(mr.x	212.4	.1 394.44	(116)	日数	A	В	計	UR*9
9月 2日~	離職日	離職月	30 в	9 я	21	8~	離	職日	11 🗉	280,000			未計算
8月 28~	9月1日	я	31 🖻	8 я	21	8~	9 л	20 8	31 8	280,000			自 年8月25
		B	31 8	7月	21	8~	8月	20 8	31 8	280,000			至 年1月13
7月2日~	8 4 1 8	1	01										
7月2日~ 6月2日~	· 8 я 1 в · 7 я 1 в	月	30 1	6月	21	8~	7月	20 8	30 8	280,000			休業のため賃金支払

依休陕有石	取得年月日	離職年月日	雇用保険事業所番号		
			2310-502369-0	-	
			個人番号	認証・取得	呆険者番号
			喪失原因		
			2 3 以外の理由	• F	被保険者番号を [9999-99999-9
			離職票交付希望		
			1有 -		
			離職理由	週	所定労働時間
			自己都合による	-	88 時間 45
			取得時種類	補充採用予定の	F無
			-般 •		
ि すべて ा ●検索	離職者 〇 直近	難職者 (60日前) 氏:	提出年月日 (西暦) 名変更があった場合	年1月	7 вок
27			石发史平月口 发	更前の氏石(電子中	調は主用で入力)
			7.	ガナ	
		Y)	yy/m/d形式で入力 漢	字	
検索		Ŋ	vyy/m/d形式で入力 漢 変更前の氏名は「M	字 表式第4号」で印刷	する場合に必要です。
検索 被保険者が外国 ③国語・地域	人の場合	n	yy/m/d形式で入力 漢 変更前の氏名は「M ③在留真格	字 歳式第4号」で印刷	する場合に必要です。
検索 被保険者が外国 ③国語・地域 ④在留期間()	人の場合		yy/m/d形式で入力 漢 変更前の氏名は「 の在留貞格 コエモ の在留力-1	字 載式第4号」で印刷 : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	する場合に必要です。 <u>・</u>
検索 - 被保険者が外国 ©国籍・地域 ©在留期間(©派遣・請負別	しんの場合 5階) 第区分	У #	yyy/m/d形式で入力 漢 変更前の氏名は14 の在留資格 日まで ②在留声1 マ	字 歳式第 4号」で印刷 : : : : : : : : : : : : :	する場合に必要です。 <u>・</u>
検索 - 液保険者が外国 ©国語・地域 © 伝名期間(で)派遣・請負別 - 付記欄 (eGov	はの場合 5階) 第区分)	т # []	yyy/m/d形式で入力 漢 変更前の氏名はf4 の在留貞格 日まで の在留カー1 ユ	字 </td <td>する場合に必要です。 <u>・</u></td>	する場合に必要です。 <u>・</u>

機種依存文字が含まれる、外国人でミドルネームを含む場合

電子申請(e-Gov)のシステムは、日本人の氏名を想定している関係で、姓と名の間に1つだけ全角のスペー スを入れるルールになっています。ミドルネームがある場合はその前後にスペースを入れてしまいがちで すが、電子申請ではエラーになります。

「氏名」は、2~3ページでご紹介したルールで登録をしておきます。正式な氏名はPDFなどの画像にして電 子申請をおこないますが、各手続きの送信をする手前で「PDF作成・添付」という方法を使うと手続きの流 れがスムーズです。

※社会保険手続きで「PDF作成・添付」を利用する際は、備考欄に「メモ添付」と付記しておきます。



[※]上記はあくまで一例です。様々なケースがあるため、上記の取り扱いが必ずしも正解とは限りません。

「電子申請」と「用紙」 添付書類に違いはない! ※添付書類は一例です 用紙 電子申請 添付書類は原則不要 雇用保険 遡りの場合は賃金台帳・出勤簿・遅延理由書添付 資格取得届 3ヶ月以上の遡りは入社月の出勤簿・賃金台帳添付 離職までの賃金や支払期間を確認できる資料(賃金台帳・労働者名簿・出勤簿など) 雇用保険 離職理由を確認できる資料(退職届・退職辞令発令書類など) 資格喪失届(離職票有) ただし、社会保険労務士の場合は添付書類は省略可能。遡りの場合は必要。 添付書類は原則不要 **社会保険** 同日得喪の場合は就業規則・退職日が確認できる書類・再雇用契約書の写し添付 資格取得届 取得時訂正の場合は賃金台帳添付。遡りの場合は必要。 添付書類は原則不要 社会保険 同日得喪の場合は就業規則・退職日が確認できる書類・再雇用契約書の写し添付 資格喪失届 遡りの場合は必要。 住民票(ただし、被保険者・扶養認定を受ける方の個人番号が記載され、備考欄の **社会保険** 「続柄確認済み」に▼がある場合は添付不要。) 被扶養者異動届 初回は支給申請書と賃金証明の記載内容を確認できる書類(賃金台帳・労働者名簿・ 雇用保険 出勤簿等)・母子手帳と振込先銀行通帳の写し添付 2回目以降は賃金台帳と時給者、日給者、月給者であってみなし賃金がある人は 育児休業給付 出勤簿添付 初回は支給申請書と賃金証明の記載内容を確認できる書類(賃金台帳・労働者名簿・ 雇用保険 出勤簿等)・被保険者の年齢が確認できる資料(運転免許証・住民票)添付 2回目以降は賃金台帳と時給者、日給者、月給者であってみなし賃金がある人は 高年齡雇用継続給付

出勤簿添付



その他の添付書類はこちらから



電子申請データ作成画面の 「添付ファイル」よりファイルを 指定し添付してください。 PDFファイルは全手続き共通して 添付が可能ですが、この他の添付 可能なファイル形式は手続きごと に異なります。

電子申請した手続きの公文書は「データ」で届きます
 「公文書」とは手続終了後に発行される控書類です

基本 ファイル ファイル 均定 送信 管理

台帳.MENU

100

10.000

10.00

Ver.

社論定CS

社 算定CSV

労 在廖更新(建設)

社 鎖与CSV

電子申請した手続きの公文書の大きな違いは、「データ」として公文書が届くことです。 これまで郵送や窓口で受け取っていたような「用紙」に印字された公文書ではなく、 『台帳』の「電子申請データ一覧」からデータ形式の公文書を確認することとなります。

<公文書の確認方法>

『台帳』を起動後、Excelリボンメニューの 「Cellsドライブ」タブ→申請データ一覧 で表示します。 手続きの審査が完了すると、状況が審査 終了に変わり、一覧画面に「公文書」が 表示されます。「公文書」をクリックすると、公文書の確認ができます。

※公文書以外に通知がある場合は「コメント」も表示されます。

<公文書の管理・受け渡し>

電子申請データー覧上では公文書取得後1年間 確認ができます。管理・受け渡しは以下のいずれかの 方法でおこなってください。

①ファイルをパソコン等に保管する

公文書の「保存」をクリックします。

任意の場所を選んで公文書を保存します。



Cellsドライブ

?

手統終了 二次十 公文書

未送個

審査中

<u> イベメに</u> 公文書

詳細

事。 #7X

MENU 発理 事務所 情報絶 検索施出 近日 20日 27-7ル

たなはまやらわ

1000

6件

H31年度

→顧問先へメールで送る場合は任意の場所に保存したデータをメールに添付します。 ※11ページでご案内する社会保険の公文書の場合はあらかじめ③「表示」で表示した公文書をPDF変換して 保存しておくとメールで送る際に便利です。

②Cellsドライブの事業所マイページへ公開する 公文書の「公開(アップロード)」をクリックすると 公文書が公開されます。 ※法定期間の4年間保存されます。 ※Cellsドライブは『台帳』保守契約ユーザー様が ご利用いただけるクラウドサービスです。

→事業所マイページへ公開することで、顧問先に

WEB上で公文書を確認してもらうこともできます。

★「電子申請データ長期保存サービス」(有料)を申 込の場合はサービス継続期間中は1年を超えても電子 申請データー覧から公文書を確認することができま す。公文書のほか、申請データ及びコメントの確認 も可能です。

<注意>

Cellsドライブでは、以下の日を起点に1年経過した 電子申請データは消滅します。 【作成データ】最初に作成した日 【コメント・公文書】手続き終了日 ※手続きの履歴は残ります。検索も可能です。

③公文書を印刷する

公文書の「表示」をクリックして表示させ、印刷して紙で保管します。 →顧問先へ郵送や訪問時に受け渡しをする場合は、印刷した公文書を渡します。

4-1. 社会保険の公文書の特徴

佐藤	住 セルスが3回 豊 4 2021	様	- * 朝 『 『 ころ で 。 ・ ・ ・ ろ	それに伴い「機管転捩、単生中・ 環理構成を追称する」の在所領 (健康相接)のあれたへの定任設す 書」は原則優加不悪となります。 たちし、下配の場合は「世所変」 なります。 ・「家社を消辱者」を出す。 (展形)にお注まいの場合 ・上記、任所(局所)を支支し、 (機械観めのお沈人している感) ・マイナンパーを利用するない。 あら からから、 なお、初めて年金制度に加入し、	金属鉄資格数得種類あらよび の最大を看着しています。 を除く)今後、「住所変更 更毎」の提出が別途が長と 属上の住所と異なる住所 た場合 記録者の場合 変換教者が住所を変更した た方の年金手軽は、決空通
亊業所言	健康保険・厚生 理記号 11-777	年金保険資	* 格取得確認よ	************************************	^{则遗映篇分素} な∀ます. 通知書
亊業所 亊業所	健康保険・厚生 理記号 11 - 777 号 00123 彼保険者氏名	E年金保険資	*************************************	和書とは別に送付しますので、3 5よび標準報酬決定) ^{編単報酬}	◎徳時期が異なります。 ●知書

社会保険の公文書は、基本はWEBブラウザで表示確認 する「XMLファイル(ドキュメント)」と「XSLスタイル シート」の2つのファイルで構成されています。 ただし、機種依存文字が含まれる場合は該当者分だ けPDF形式のファイルが届きます。

【機種依存文字が含まれる場合はPDF形式となる】

A 7100001.pdf		Adobe Acrobat D
C 202006	.xmi	XIVIL J711V
kagami.xsl		XSL スタイルシート

【XMLファイルとXSLスタイルシートで構成】

🨂 7100001.xml		XML ファイル
2100001.xsl		XSL スタイルシート
2020060	.xml	XML ファイル
避 kagami.xsl		XSL スタイルシート

こんなときどうする?

<u>Microsoft Edgeで公文書を開くと真っ白に表示されてしまう!!</u>

Microsoft Edgeで社会保険の公文書であるxmlファイル(ドキュメント)を 開くと、真っ白で何も表示されない状態になることがあります。 Edgeの右上の設定(…)をクリックし、設定から既定のブラウザを 「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」を選択し再起動 することで表示されるようになります。 ※Microsoft Edgeの設定表示はバージョン等により異なる場合があります。

5	新しいタブ	Ctrl+T	
9	新しいウィンドウ	Ctrl+1	
5	新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl+Shift V	
	ズーム	- 100% -	2
£≡	お気に入り	Ctrl+ hift+O	
Ē	コレクション	Ct -Shift+Y	
Ð	履歴	Ctrl+H	
0	ショッピング		
$\overline{\uparrow}$	ダウンロード	Ctrl+J	
Bô	アプリ		
G	拡張機能		
Ş	ブラウザーのエッセンシャル		
ŵ	閲覧データを削除	Ctrl+Shift+Delete	
0	印刷	Ctrl+P	
cþ	画面を分割する		
30	スクリーンショット	Ctrl+Shift+S	
ත	ページ内の検索	Ctrl+F	
ē	Internet Explorer モードで再読み	6	
	その他のツール		
ŵ	設定		
0	ヘルプとフィードバック		



月額変更届や賞与支払届、算定基礎届などの複数人単位の手続 きの場合、公文書は1つのデータとして届きますが、個人単位 の通知書の形式で表示されます。

※環境依存文字が含まれる人は別途PDFファイルで届きます。

日本年金機構から、複数名単位(連記式)の公文書に変換するファイルも用意されています。 変換ファイル(スタイルシートファイル)をダウンロードすることで複数名単位の公文書の表示に変えるこ とも可能です。『台帳』での操作方法は、台帳サポートページに掲載しています。「連記式」とフリーワー ド検索をしてご確認ください。

4-2. 雇用保険の公文書の特徴

【例:資格喪失(離職票あり)の公文書】



雇用保険の公文書は、PDF形式の ファイルで構成されています。 データで届くため、離職票は複写 式ではなく、1枚ずつ事業主用控と 本人用控が交付されます。 ※本人に渡すパンフレットも データで届きます。

【資格喪失(離職票あり)の場合の公文書データ種類】



審査終了のお知らせのみ、XMLとXSLの形式 で、その他は全てPDF形式のデータとなり ます。

4-3. 労働保険の公文書の特徴



年度更新の公文書は、「保険料納付のお知らせ」というコメ ントとともに申告書の控えがPDFで届きます。公文書が交 付されてから、その内容に基づき労働保険料の納付をおこ ないます。※労働保険関係手続において、コメントを確認する 場合は「TXTファイル(拡張子.txt)」に関連されているプログラ ムで内容が表示されます。

電子納付に必要な情報は「詳細」フォームから確認できます。 顧問先への案内として「控印刷」を利用すると便利です。

【納付書による納付】

申告書控えの「今期納付額」欄に記載の金額を納付 書に転記して納付します。 ※ドットプリンタがあれば『台帳』から印字も 可能です。

【Pay-easy(ペイジー)による電子納付】 『台帳』からは電子納付できませんが、納付時に

『百帳』からは電子納付できませんが、納付時に 必要な情報の確認はできます。

【口座振替による納付】 必要な処理はありません。



12