Cells NEWS

Vol.10

02 電子申請に関する重要なお知らせ

03 リリース迫る。電子申請API対応　API申請の流れ一挙公開！

07 電子申請バンザイ ＜予告＞注目の新機能

08 知っトク♪パソコン豆知識　パスワード設定、どうしていますか？

09 AI×サポート 私たちの挑戦

10 @Cells ～セルズで働く人々～

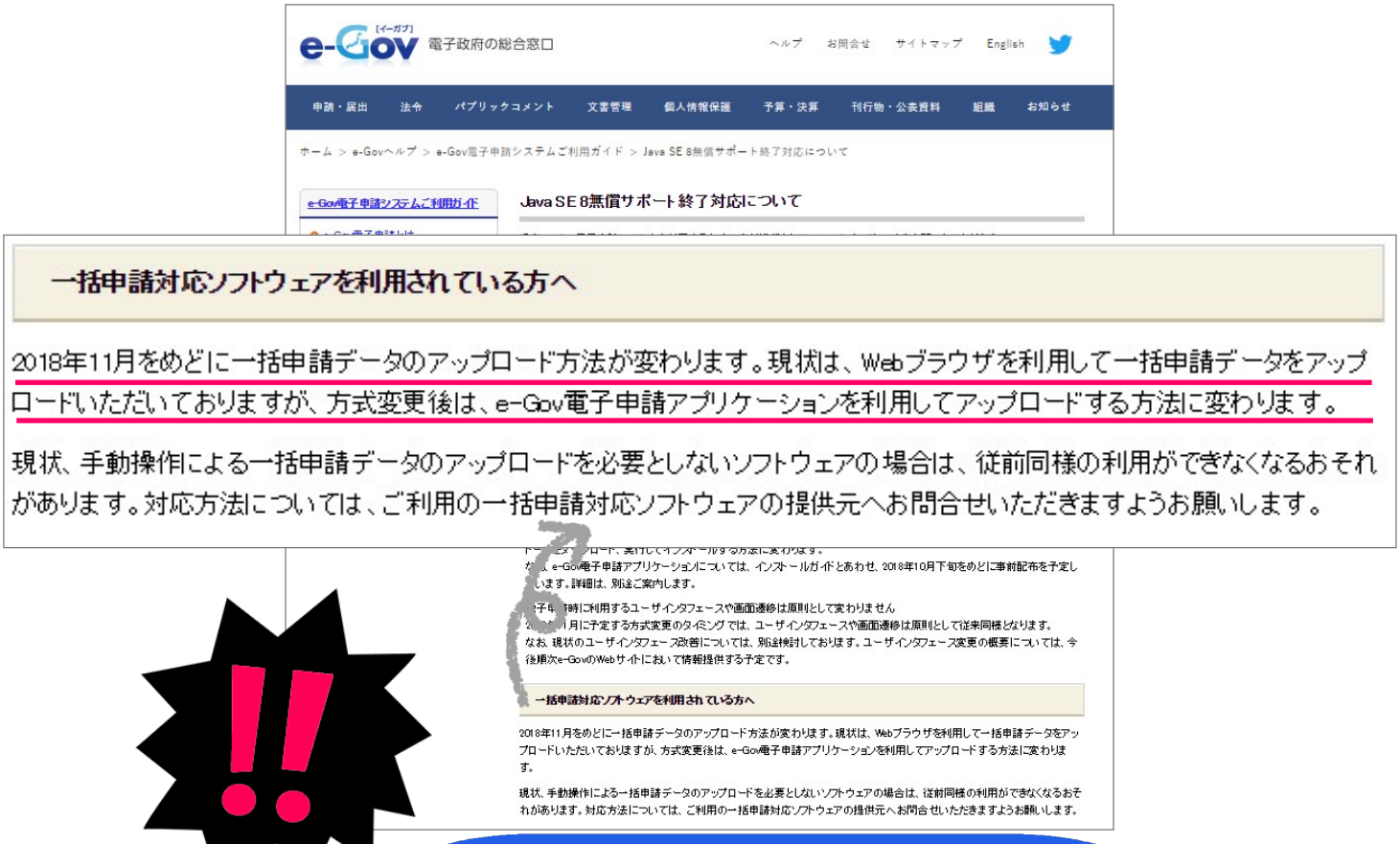
12 数式作成講座「時間外単価」&「残業手当」編

11月からe-Govの仕組みが変わります。

2018年8月中旬にe-Govサイトにて、以下のとおり電子申請に関する発表がありました。

「2018年11月をめどに一括申請データのアップロード方法が変わります。現状は、Webブラウザを利用して一括申請データをアップロードいただいておりますが、方式変更後は、e-Gov電子申請アプリケーションを利用してアップロードする方法に変わります。」

弊社『台帳』の電子申請（一括申請方式）はe-Govの仕様に準拠して開発されているため、11月に実施されるe-Govの方式変更により、『台帳』における電子申請一括申請が利用できなくなることを確認しています。なお、2018年末には一括申請機能の新規利用申込みの受付が停止されます。
これについて、CellsNEWSVol.9では「既に一括申請機能の利用申込みをなさっている方につきましては、平成30年以降も当面の間は一括申請の利用を可能とする予定です。」とお伝えしていました。
しかしながら、e-Govの当該発表を受け、お知らせした当時とは状況が変わり、既に一括申請機能の利用申込みをなさっている方につきましても、2018年11月以降、『台帳』からは一括申請が利用できなくなることをお知らせします。

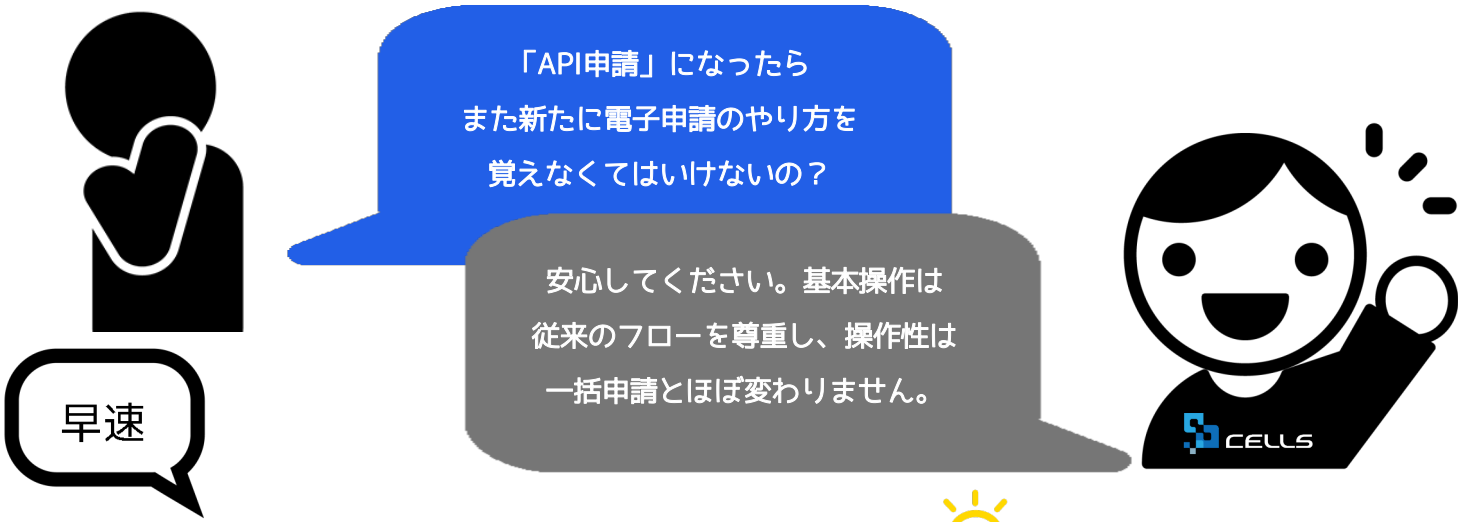


一括申請が利用できなくなってしまったら、
『台帳』ユーザーはどうなるの！？

対応策は、**新しい申請方式へシフトする**ことです。

『台帳は』2018年10月から
API申請に
対応します。

11月に現行の一括申請は利用できなくなりますが、これまでの一括申請方式を引き継ぐ形でAPI申請方式に仕組みを変更します。e-Govの仕様が変更されるまでは一括申請と併用できます。（選択式）
しかし、e-Govの仕様変更時期が11月であるため、タイトなスケジュールで一括申請方式からAPI申請方式への切り替え対応が求められます。
※e-Govの変更状況などの詳しい情報がわかり次第、弊社HP等でもお知らせしてまいります。

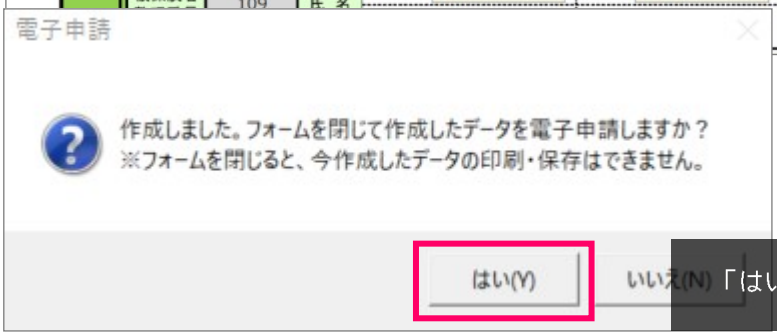


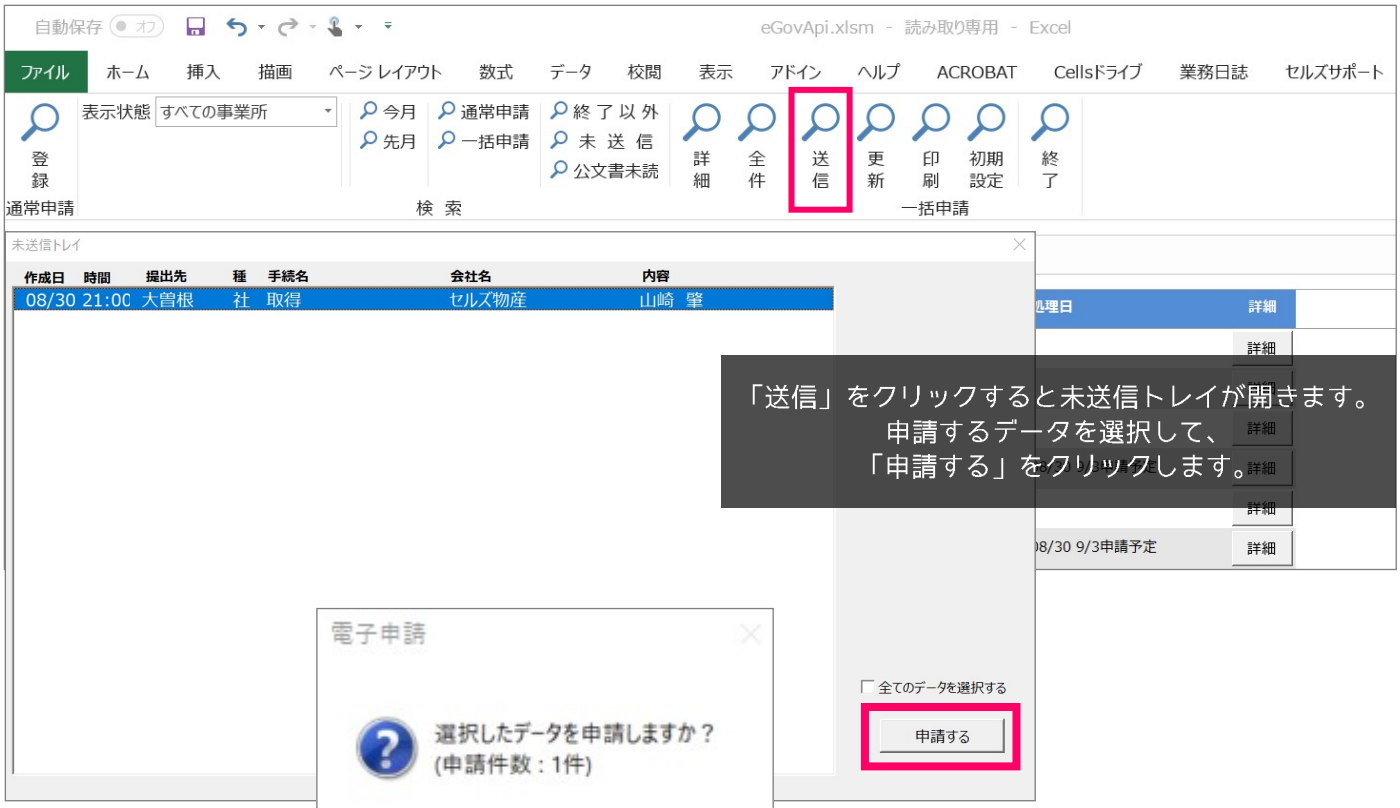
気になるAPI申請の流れをご紹介します

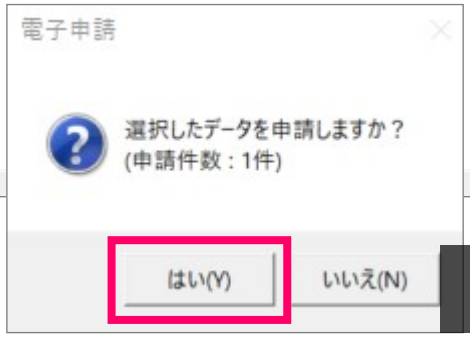
API申請の際は、必ず「Cellsドライブ」の設定が必要です。

社会保険 **資格取得届**

「被保険者選択」から申請する対象者を選択します。





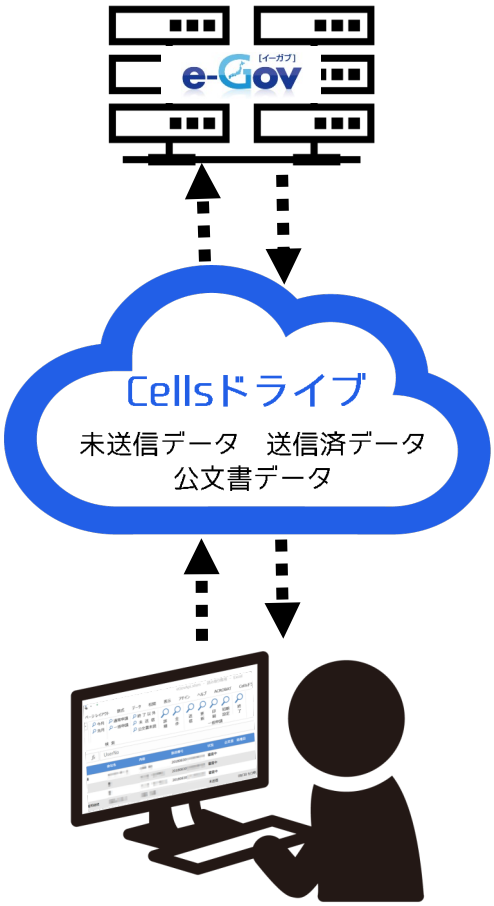


申請はここで終了です。

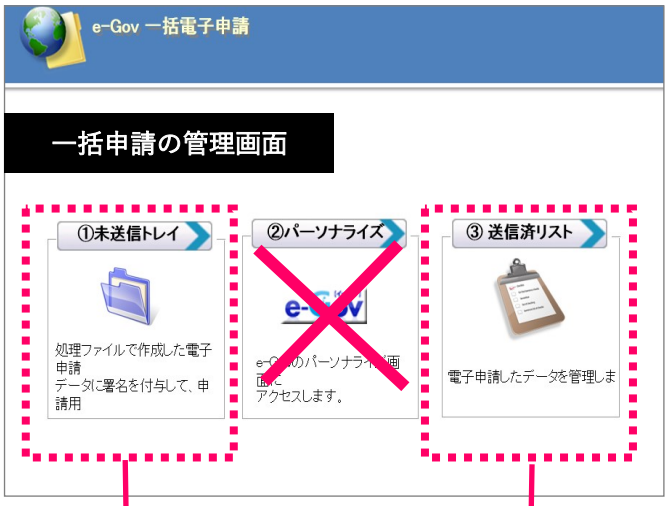
ところで、
なぜ「Cellsドライブ」が必要なの？

API申請対応により、電子申請データ（未送信・送信済）・公文書データをCellsドライブで管理するからです。今後は、『台帳』で作成した電子申請データを申請（送信）前にCellsドライブへアップロードすることになります。電子申請後はCellsドライブがe-Govから公文書を自動ダウンロードします。
申請前・申請後の電子申請データの受け皿となる場所を確保するため、**Cellsドライブの設定が必須**となります。

＜API申請対応後のイメージ＞



一括申請方式でお馴染みの「パーソナライズ」は、API申請方式への切り替えと同時になくなります。API申請対応後は、パーソナライズを介さずe-Govのサーバーへアクセスする仕組みになります。これにより、主に申請後の管理面の利点が増えます。



次項で、上記API申請の管理画面（申請データ一覧）をご紹介します。

API申請対応前に「Cellsドライブ」の設定を済ませましょう！

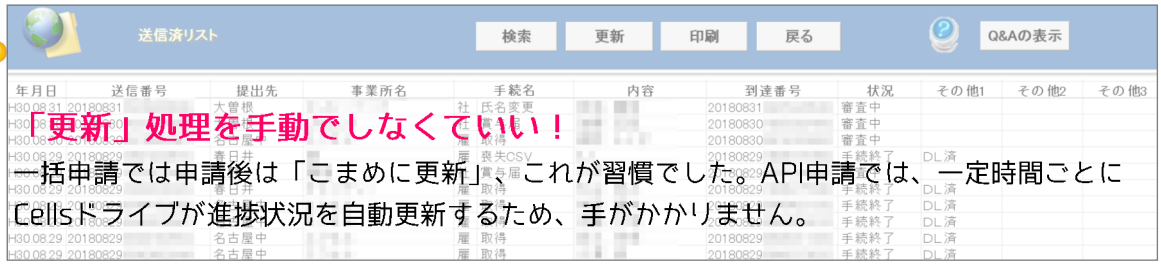
社会保険労務士法人セルズ

いま『台帳』で最も多くAPI申請をしているスタッフが選ぶ

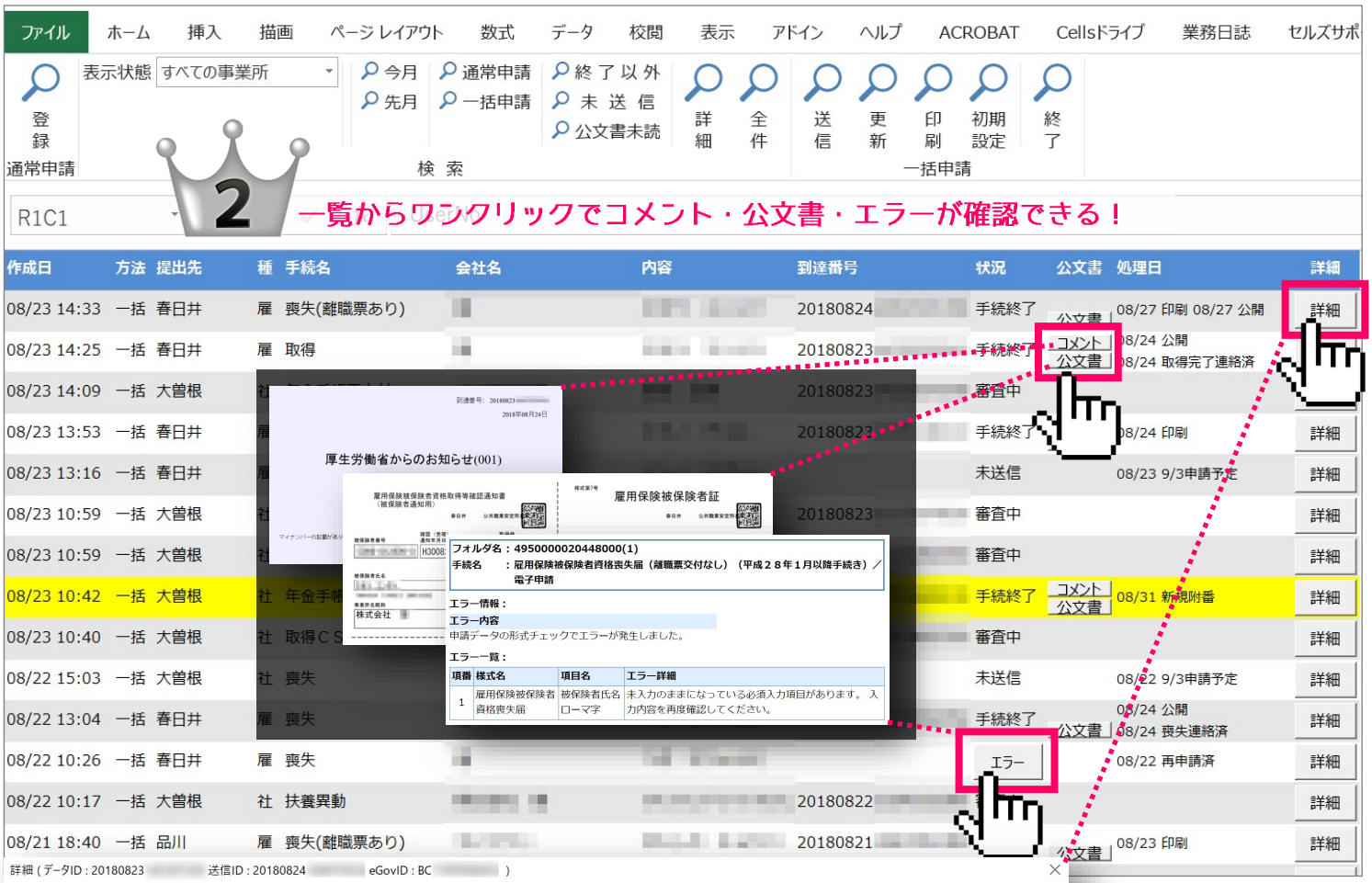
「いいね！」機能ベスト３　【申請後の管理編】

1 「更新」処理を手動でしなくていい！

一括申請では申請後は「こまめに更新」、これが習慣でした。API申請では、一定時間ごとにCellsドライブが進捗状況を自動更新するため、手がかかりません。



2 一覧からワンクリックでコメント・公文書・エラーが確認できる！



3 「詳細」ではデータ作成日時/送信日時やデータ作成者/送信者がわかる！

※画面は開発段階のため、
変更となる場合があります。

他にも便利な機能が増えています！バージョンアップポイントをいくつ見つけられるでしょうか？

Coming Soon…

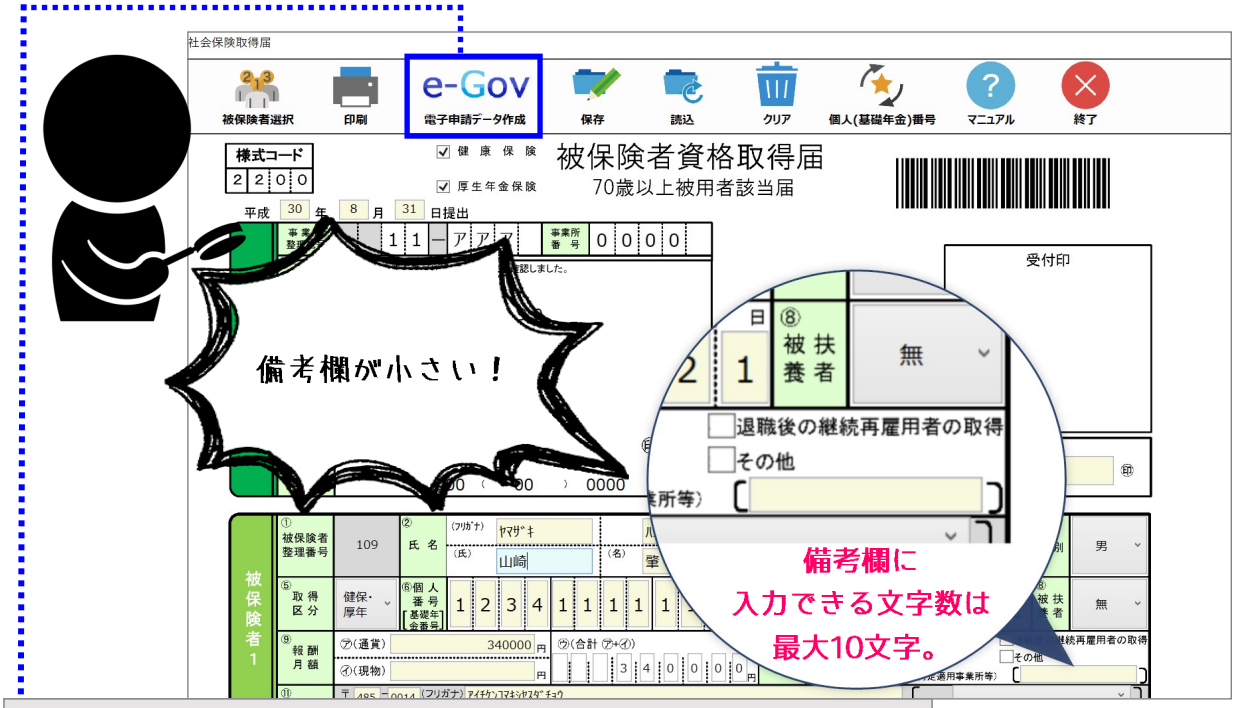
予 告

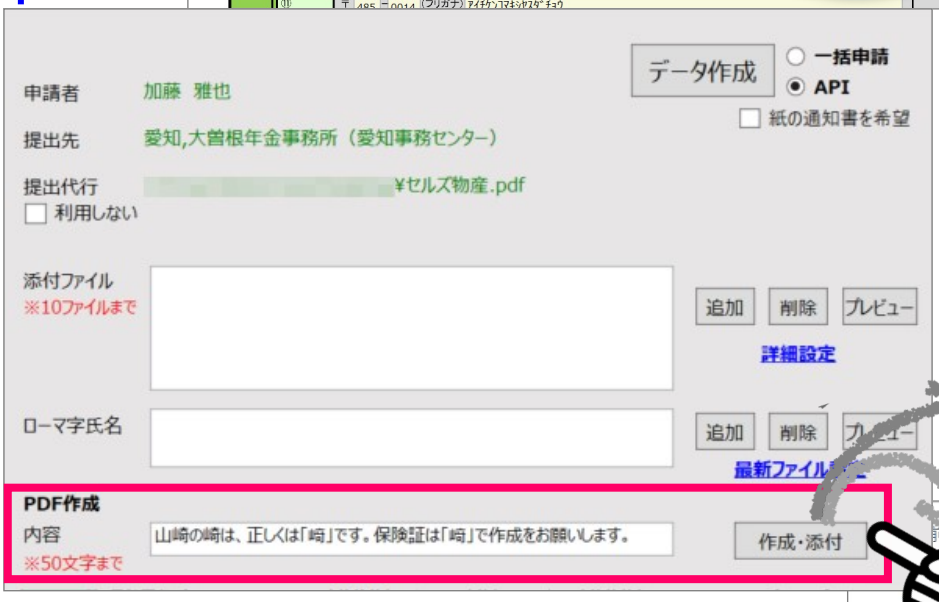
電子申請「One shot PDF」機能

NEW!

社会保険の資格取得届では、被保険者の氏名に「髙」や「﨑」のような環境依存文字が使用されている場合、電子申請するために一時的にe-Gov電子申請システムで入力可能な文字に置き換えて申請しなければなりません。しかし、その場合には正式な氏名漢字を提出先へ伝えなければ、保険証が置き換えた方の文字で発行されてしまい、不都合が生じます。そのため、提出先へ正式な漢字を伝える手段として、資格取得届の備考欄もしくは添付書類で対応することになっています。

2018年3月5日以降の資格取得届は、以前の様式よりも備考欄が小さくなり、入力できる文字数が少なくなりました。これにより、被保険者氏名に環境依存文字がある場合等、備考欄へある程度文字数を入力しようとすると内容を記載した添付書類での対応が余儀なくされていました。伝えたい内容を文字で入力し、それをPDFファイルにして添付書類として添付するという作業。実際にやってみるとこれが結構手間です。
そこで、「何とか効率化したい」と感じた社会保険労務士法人セルズのスタッフの声によって「One shot PDF」機能が開発されました。 ※「One shot PDF」機能は、API申請対応のバージョンアップと同時にリリースを予定しています。





電子申請データ作成時に、PDF作成の内容欄に文字を入力して「作成・添付」をクリックすると一発でPDFを作成し、申請データに自動で添付される仕組みです。

＜PDF＞

山崎の崎は、正しくは「﨑」です。保険証は「﨑」で作成をお願いします。

＜申請データに添付＞

リリースを
お楽しみに！

知っトク♪
パソコン豆知識

パスワードの設定、どうしていますか？

日常からパソコンやスマートフォンなどを利用していると、IDやパスワードを設定する機会も多いですよね。
パスワードを狙った不正アクセスなどの問題もあり、最近ではパスワード設定時に「IDとパスワードが同じでないか」「生年月日などの数字が入っていないか」「桁数制限を満たしているか」等のチェックを通らないと設定ができないサイトも見受けられます。

同じパスワードを使いまわすのは良くないといわれますが、サイトによってパスワードをいくつも使い分けるのはなかなか大変です。

そこで今回は、普段よく使うパスワードに別の単語をプラスして、パスワードを作る方法をご紹介します。

たとえば、普段よく使うパスワードが【4850014190】だったとします。

この度、初めて利用する「洋菓子店セルズ」でネットショッピングをするために会員登録をすることにします。

その際には、Yo（洋菓子店）＋　Cells（セルズ）＋　4850014190（いつものパスワード）で、パスワードを【YoCells4850014190】にする、といった要領です。

これは極端な例ですが、何か自分だけがわかる法則で単語を組み合わせてパスワードを作ると、サイトとパスワードを完全一致で覚えていなくても、法則にそって入れるだけですぐにそのサイトのパスワードを思い出せるようになるかもしれません。

次にパスワードを設定する時や、設定を変更する際に参考にしてみてください。

また、IPA（情報処理推進機構）のホームページにもパスワードにまつわる情報が公開されています。こちらも参考にしてみてください。

https://www.ipa.go.jp/chocotto/pw.html

ITO

AI×サポート

「電話がつながらない」「回答が遅い」

このような声を真摯に受け止め、弊社サポートセンターではスタッフを増員し、サポート体制の改善に向けて取り組んでいます。しかしながら、即戦力となるスタッフの育成は一朝一夕でなされるものではなく、経歴の短いスタッフと経歴の長いスタッフを比較すると、サポート対応に差が生じているのも事実です。
私たちはかねてよりこの点を課題とし、お客様からのお問い合わせに対して迅速かつ適切な回答をご案内できるようにすること、どのスタッフがお客様を担当しても一定水準以上のサポートを提供できるようにすることを目指しています。

「チャットボット」を利用されたことはありますか？

「チャットボット（chatbot）」とは、「チャット」と「ボット」（「ロボット」の略）を組み合わせた言葉でAI（人工知能）を活用した「自動会話プログラム」のことです。チャットボットを利用すると、まるで生身の人間と会話しているような感覚を味わいます。
少し前に「AI弁護士 六法あいこの残業代相談」も話題になりました。最近では、地方自治体における「よくあるお問い合わせ」の対応、企業ではホテルやレストランの予約、買物のアシスタントなど私たちの身近なところでもAIを活用したサービスが普及しています。
そこで、私たちは考えました。チャットボットを「サポート」に利用できないだろうか？と。

AIプロジェクト始動。

2018年春、サポートにチャットボットを導入するためのAIプロジェクトを立ち上げました。
まずは、“サポートスタッフをサポートするAI”。
「チャットワーク」でチャットボットを作ることを決め、開発しました。
サポートスタッフがお客様からお問い合わせを承り、社内の専用チャットにキーワードを入力する。すると、AIによってを回答を得ることができる。それを参考にサポートスタッフはお客様にご案内するといったものです。
社内ではすでに運用が始まっています。AIの回答には精度の高さが求められるため、運用する中で提供された回答が役に立ったかどうかをサポートスタッフが評価し、AIの教育をしています。

いつか皆様にも利用していただけるサービスへ成長させることを目標に日々活動しています。

＜「チャットワーク」を利用したチャットボット＞

今年入社した若手のホープ、三浦耕生。
愛知県出身。2005年に地元愛知で開催された万博「愛・地球博」で目にしたロボットに小学４年生の彼は魅了された。万博にはなんと20回も足を運んだというから驚きだ。
当時ロボットはたくさん展示されていたが、そのロボットを「ほぼ全部見た。」という。恐竜を模倣したロボットや一見何の変哲もないが、目的地へ自動走行する車椅子。「ロボット」といっても、それが生み出された目的はそれぞれだ。その中でも会場のあちこちにいた警備ロボットや人間にそっくりな接客ロボットは彼の心を掴んだ。
「どんな仕組みで動いているのか？」―彼の興味はこの一点だった。これを機にロボットやコンピュータへの関心が一気に高まる。
自分でプログラムを書き始めたのは中学生の頃。
はじめて自作したゲームについて「お世辞にも良い出来ではなかった」とはにかみながら当時を振り返る。大学ではロボット工学の道を志した。それは万博で見たロボットが忘れられなかったから。
最も気持ちが高揚するとき、それは新しい技術を勉強するときだという。

現在はAIプロジェクトチームで未知の領域であるAI開発の主軸を担っている。手がけているのは、社内のスタッフがユーザーをサポートするための補助システムだ。「チャットワーク」を利用したチャットボットを開発し、スタッフがユーザーから承った質問に即答できない場合、チャットボットに向けてその質問のキーワードを入力すると応答するシステムを構築した。
出勤するとすぐさま、黙々とパソコンのディスプレイに見入って作業する姿がとても印象的だ。
同じプロジェクトチームのメンバーは彼についてこのように話す。
「PDCAサイクルを自発的に実行できる人」
「根っからの技術者タイプ」「自走している」と。

そんな彼も順調なときばかりではない。思うように開発が進まず、失速するときもある。そんなときは「給料泥棒なんじゃないか？」と自責の念を抱くこともあるという。背負うプレッシャーは大きい。
常に頭の中にあるのは、使う人たちのことを考えて物をつくること。「苦労して作っても使いにくい物であれば意味が無い」と力強く語る。
「これは本当に使いやすいのか？」と自問自答を繰り返す。だからこそ、励みになるのは周囲の声だ。誰しも功績を認められることに喜びを感じない者はいないだろう。しかし彼はいう。「良い意見だけでは物足りない」と。
チャットボットのサンプルが多いLINEやFacebookに比べると、チャットワークはチャットボットで使うことを想定していないからなのか、サンプルがあまりなかった。そのため、開発に苦戦する部分が大きかった。しかし、仕組みはすでに完成した。
ここからいよいよAIへの本格的な教育が始まる。社内運用する中で、スタッフがチャットに投げかけた内容をAIに学習させ、AIの回答精度を高めていく。最終的には社外へ、ユーザーに向けたサービス展開を視野にプロジェクトを進めている。これからどのように成長するのか目が離せない。
パソコンに向けられるまっすぐな視線に強い意志が感じられ、貫禄すら漂う23歳。
仕事に対するひたむきさはまぶしく、頼もしい。

開発とは？と投げかけた問いに「夢をつくる仕事。インパクト。」だという。
今まで見たことのない技術を目の当たりにしたときの感動、あの頃の自分がそうだったように、いつか自分が作ったものにキラキラとしたまなざしを向ける子どもたちの姿をイメージしながら…。
今日もパソコンと対峙して、夢を描く。

2018年8月27日取材

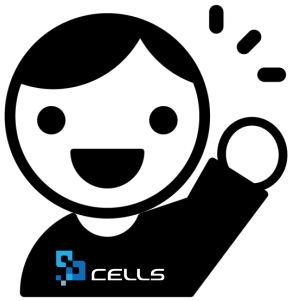
小さい頃よく訪れた「でんきの科学館」（愛知県名古屋市）

数式作成講座　「時間外単価」＆「残業手当」編

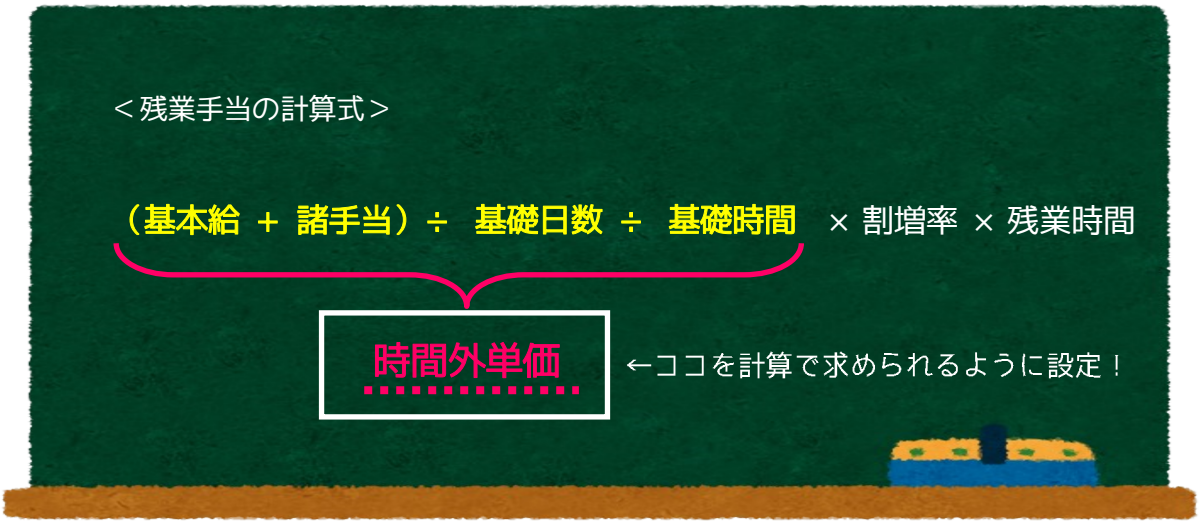
顧問先のA会社は今月昇給があったから「時間外単価」の金額が変わるよなぁ。
B会社からは時間外単価に新たに「〇〇手当」も含めたいと言われていたっけ。
今月はA会社もB会社も残業手当の計算が要注意だな。
『Cells給与』の設定変更は、なんだか手作業が多い気がするけれど、
何か良い方法があるのかな？

そんなときは、「時間外単価」を設定すればOK！
『Cells給与』で「計算による時間外単価」を設定できることを
ご存知でしょうか？
今回は、「計算による時間外単価」の設定とそれを使った
「残業手当」の数式の設定について、レクチャーします。

Are you ready?



「計算による時間外単価」の設定に入る前に、まず「残業手当」の計算式を
おさえておきましょう。



「計算による時間外単価」を設定するメリットは？

ズバリ自動計算に対応できること。

『Cells給与』に「計算による時間外単価」を設定していない事業所は、時間外単価を手計算で求めなければなりません。そして、手計算で求めた時間外単価を個人情報の「時間外単価」の欄へ手入力します。

従業員1人ずつ、時間外単価を所定の欄へ手入力する作業は骨が折れます。人数が多ければ多いほど負担も嵩み、ミス発生リスクも高まることはいうまでもありません。そのため、予め「計算による時間外単価」を設定しておくことが賢明なのです。これによって、給与変更の際もスムーズに対応できます。

PART 1

時間外単価の設定

STEP 1

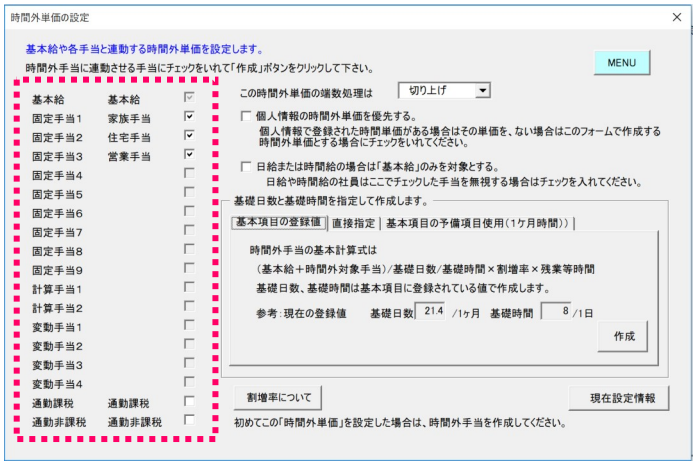
事業所ファイルを開き、「基本項目」から「数式情報」タブを選択します。

ここでは時間外手当の設定をしたいので「時間外手当」をクリックします。

STEP 2

基本給、手当と連動する「時間外単価」を設定します。時間外単価×割増率×時間という式の「時間外単価」の部分です。

「時間外単価の設定」をクリックします。

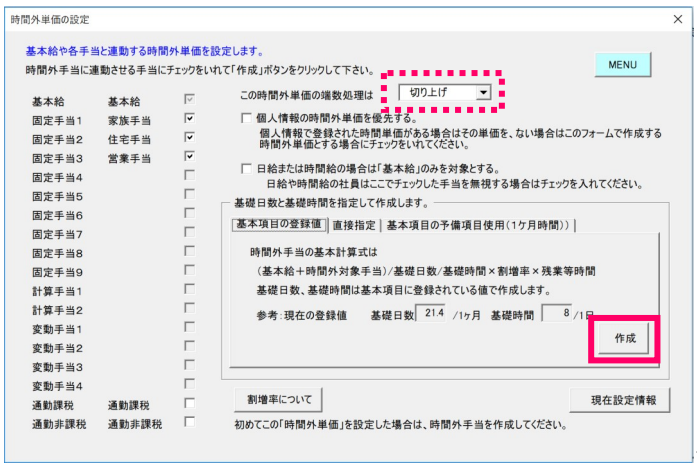


STEP 3 （基本給 ＋ 諸手当）÷ 基礎日数 ÷ 基礎時間

時間外単価の設定をします。まず時間外手当に連動させる手当にチェックを入れます。

ここでチェックを入れる手当というのは、時間外単価を(基本給+諸手当)÷基礎日数÷基礎時間という式で求める場合の諸手当の部分です。

フォームの左側に表示された手当の横にあるチェック欄をクリックします。



STEP 4 （基本給 ＋ 諸手当）÷ 基礎日数 ÷ 基礎時間

続いて分母の「基礎日数」と「基礎時間」を設定していきます。

但し、基本項目ですでに設定されている登録値を利用する場合は、特に操作は不要です。

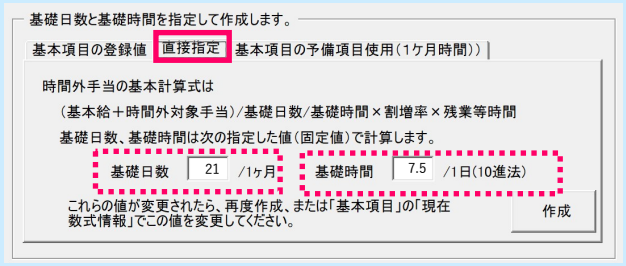
そのまま「端数処理」を選択して、「作成」をクリックします。

これで時間外単価の設定は完了です。

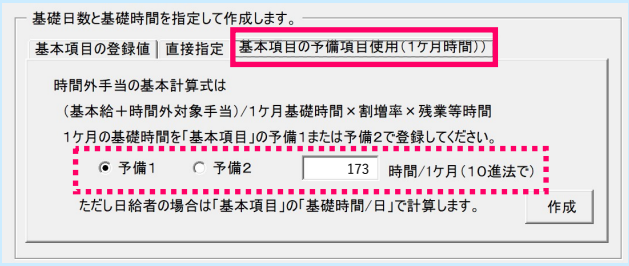
「MENU」をクリックしてフォームを閉じます。

時間外単価の式の分母を変更する場合　（基本給 ＋ 諸手当）÷ 基礎日数 ÷ 基礎時間

基本項目で設定されている登録値を利用せずに、直接値を指定することもできます。「直接指定」タブの基礎日数と基礎時間に値を直接入力します。

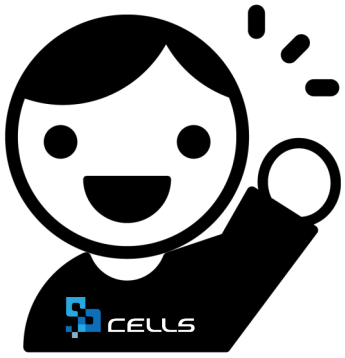


分母を基礎日数÷基礎時間とせずに、１ケ月の基礎時間とすることもできます。「基本項目の予備項目使用」タブから時間を入力します。



PART 2

残業手当の設定

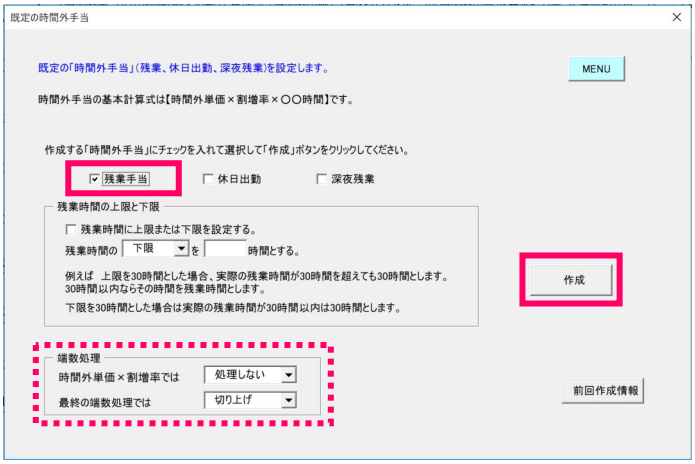


時間外単価の設定が終わった後は、設定した「計算による時間外単価」を使って残業手当の数式を完成させます。

「計算による時間外単価」を設定することによって、休出手当や深夜残業手当の数式にも利用できます。

STEP 5

「既定の時間外手当」をクリックします。



STEP 6

「残業手当」にチェックを入れて、左下の「端数処理」を選択してください。
最後に「作成」をクリックすると残業手当の数式が完成です。
「MENU」をクリックし、フォームを閉じてください。

必ず「入力と計算」画面から計算し、結果をご確認ください。
内容に誤りがなければ保存します。

サポートセンターへ数式の質問をするときにどのように内容を伝えたらよいのだろうか。おすすめの質問方法は？

弊社では、数式のサポートをさせていただくにあたり、『Cells給与』で現在設定されている内容の確認、どのように数式を作成なさるのか等を的確に把握する必要があります。
そのため、スムーズにサポートできるよう皆様に「数式質問シート」（基本項目＞「数式情報」タブ）からのお問い合わせをお願いしています。
なお、数式に関しましては、日数に余裕をもってお問い合わせください。
何卒ご協力を賜りますようお願いいたします。

SHIMAOKA・YOBITA

なるこのつぶやき。

#推眠活動

今年の夏は暑い。とにかく暑い。これまでになく暑い。何度暑いと言ったことか。ここですでに4回も言ってしまった。ある夏の日、「昨日は暑くて眠れなかった」とだるそうに話す同僚kさんに、私の“ムーブアイ”が作動した。すかさず「クーラーつけていないの？」と尋ね、「つけた方がいいよ！！熱中症になっちゃうよ！？熱中症になるのはお年寄りや子供ばかりじゃないんだから」とお節介を焼いてしまったほどである。これまでは部屋にクーラーなしでもいける！と暑さにはめっぽう自信があったkさん。そんなkさんから後日家電量販店でクーラーを購入してきたと報告を受け、ほっとした。
「kさん、もしや“ムーブ買い”！？」…ととっさによくわからない言葉遊びをしてしまった。（心の中で）我ながら、家電メーカーの営業に一役買った気分である(笑) kさん、安眠できていますか？
※なんと取付工事は2週間待ちだったらしい…。夏のクーラー購入にはご注意ください。

#猛熱大陸

「夏らしいことをしよう！」と意気込んで申し込んだフェス。8月5日に開催された「葉加瀬太郎サマーフェス'18」@葛西臨海公園に行ってきた。（昨年までは「情熱大陸スペシャルライブ」というタイトルだった。）葉加瀬太郎のファンであることと"大人のための夏フェス"というコンセプトにグッときたことがきっかけで訪れたのが2008年。それ以降私の夏の風物詩となっている。かんかんと照りつける太陽と格闘しながらはじまったフェス。葉加瀬太郎と出演するアーティストとのその日限りのコラボは圧巻だ。芝生の上でごろっとしながらよい音楽を聴く。時の流れとともに移ろう夕暮れの空。オレンジからピンク、紫、そして藍。そんなグラデーションを眺めるのもいとをかし。日が沈み、風にのってヴァイオリンの音色が響き渡る。なんて贅沢な時間なんだろうと感謝の気持ちが込み上げてくる。正直暑いのは大の苦手。しかし、暑さを感じることで生きている実感を覚える。ただ、今年は尋常でないほどたくさんの汗を流した。
NO MUSIC,NO LIFE。そして、NO AC（Air Conditioner ）,NO LIFEだろうか、これからは。

おしゃべりの長い宮、酒癖の悪い人、蚊…

これらは、枕草子の「にくきもの」に出てくる。

＜ ねぶたしと思ひて伏したるに、蚊の細声にわびしげに名のりて、顔のほどに飛びありく ＞
眠くて横になったら蚊が細い声でブーンと鳴いて、顔のあたりを飛び回る（のはにくらしい）。

そういえば今年は蚊に全然出会わず、どこかで蚊取り線香の匂いを感じることもなかった。
クーラーをつけっぱなしにして、窓を閉め切っていたからかもしれない。
蚊はあまりに気温が高いとどうやら飛べなくなるらしい。
蚊さえまいらせた、おそるべし猛暑。そんな今年の夏も終わろうとしている。

＜ 秋は夕暮れ。＞
だいぶ日の入りが早くなってきた。
夏は氷、秋は栗。暑さはおさまらなくても、早送りして訪れた食欲の秋。
枕に情景でなく食を置くあたりが私らしい。これは、“いとお菓子”の世界である。

＜ 日入り果てて、風の音、虫の音など、はた言ふべきにあらず。 ＞
すっかり日が落ちてしまって、風の音、虫の音などが様々に奏でるのは、もう言葉に尽くせない…
そんな秋が待ち遠しい。

CellsNEWS　Vol.10　2018.09.04　発行

CELLS 編集　鳴子 由香利