

プライバシーポリシー

株式会社セルズホールディングス(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性と社会的責任を十分に認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の関係諸法令を遵守します。また、当社及びその従業員は、業務遂行にあたり、以下の個人情報保護方針に基づき、個人情報を適切に取り扱います。なお、本方針における「個人情報」「個人データ」「保有個人データ」の定義は、個人情報保護法における定義に従います。

個人情報保護方針

1. 個人情報の取扱い

当社は、利用目的を特定した上で、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。また、取得した個人情報は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で利用するものとし、その他の目的で利用することはありません。

2. 個人情報の適正な管理

当社は、個人情報に対する安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス又は個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損の防止及び是正に努めます。

3. 個人情報に関する相談・苦情のお問い合わせ

当社は、個人情報に関するお問い合わせや苦情に対し、誠意を持って適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに際し、個人情報保護法をはじめとする関連諸法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

5. 継続的な改善

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善に努めます。

株式会社セルズホールディングス

代表取締役 加藤雅也

2025年6月1日制定

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得方法

当社は、事業活動に伴い、事業遂行上必要となる個人情報を次のような方法で取得します。

- お客様ご自身が当社所定のフォーム（製品・サービスの利用申込み画面、お問い合わせフォーム等）に情報を入力し、当社に送信する方法
- 上記の他、お客様から直接（通話を含む）又は書面等の媒体を通じて情報の提供を受ける方法
- インターネットを通じて、お客様に関する情報（製品・サービスの利用状況、当社ホームページの閲覧履歴等）を収集する方法
- 当社の電話受付窓口に入電があった際、発信者の電話番号を特定し、記録する方法
- その他、お客様の同意を得た第三者から情報の提供を受ける等、適法に情報を取得する方法
- お客様やご応募頂いた方との会議、打ち合わせ等において、内容の正確な記録、参加者への情報共有、および議事録作成のため、音声認識技術を用いた文字起こしにより、音声情報及びテキスト情報を取得する方法

電話による個人情報録音について

当社は、お客様との通話を録音させて頂く場合があります。通話録音データは「お客様対応の品質向上及びお客様との通話内容確認」に利用いたします。これら録音された個人情報は利用の必要がなくなり次第速やかに消去いたします。

2. 取得する個人情報と利用目的

当社が取得する個人情報とその利用目的は次のとおりです。

（1）当社および当社のグループ会社の製品・サービスをご利用のお客様に関する個人情報（氏名、住所、メールアドレス、電話番号等）

- 当社および当社のグループ会社の製品・サービスの提供及び提供後のサポート（お問い合わせ対応、バージョンアップやメンテナンスに関する案内の送付等）のため
- 契約状況やお問い合わせ履歴等の管理のため
- 当社および当社のグループ会社との契約に基づく代金の請求その他当社の権利行使のため
- 当社および当社のグループ会社の製品・サービスに関する営業活動（マーケティング、当

社の製品・サービスに関する案内の送付、アンケートの依頼等)のため

- お客様の属性・利用状況等のデータを分析することにより、当社および当社のグループ会社の製品・サービスの開発・改善及び当社の新規事業の検討を行うため
- お客様の情報を特定の個人を識別できない形式に加工した上で、当社および当社のグループ会社の製品・サービスの利用状況に関する統計データを作成するため

(2) 資料請求、体験デモ等、当社および当社のグループ会社の製品・サービスに関するお問い合わせを頂いた方に関する個人情報(氏名、メールアドレス、電話番号等)

- お問い合わせへの対応のため
- 当社および当社のグループ会社の製品・サービスに関する営業活動(マーケティング、当社の製品・サービスに関する案内の送付、アンケートの依頼等)のため
- お客様の属性・お問い合わせ内容等のデータを分析することにより、当社および当社のグループ会社の製品・サービスの開発・改善及び当社の新規事業の検討を行うため
- お問い合わせ対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握を目的とした情報管理のため

(3) セミナー・イベントへ参加頂いた方(申込みを頂いた方も含む)に関する個人情報(氏名、メールアドレス、電話番号等)

- セミナー・イベントの運営管理のため
- 当社および当社のグループ会社の製品・サービスに関する営業活動(マーケティング、当社の製品・サービスに関する案内の送付、アンケートの依頼等)のため
- お客様の属性・アンケートへの回答内容等のデータを分析することにより、当社および当社のグループ会社の製品・サービスの開発・改善及び当社の新規事業の検討を行うため

(4) 当社および当社のグループ会社のお取引先様に関する個人情報(氏名、メールアドレス、電話番号等)

- 取引先の選定、契約手続き、取引先情報の管理及びこれらに付随する業務の遂行のため
- 当社および当社のグループ会社の製品・サービスに関する営業活動(マーケティング、当社の製品・サービスに関する案内の送付、アンケートの依頼等)のため

(5) 当社および当社のグループ会社の採用活動にご応募頂いた方に関する個人情報(氏名、住所、メールアドレス、電話番号等)

- 採用選考の実施のため

- ご応募頂いた方への連絡(面接の日程調整、選考結果の通知等)のため
- ご応募頂いた方の属性・選考結果等のデータを分析することにより、当社および当社のグループ会社の採用活動の改善を行うため
- ご応募頂いた方の情報を特定の個人を識別できない形式に加工した上で、当社および当社のグループ会社の採用活動に関する統計データを作成するため
- 採用面接における発言内容を記録し、選考における評価、記録の確認、および今後の採用活動の改善に役立てるため(文字起こしデータを含む)

3. 個人情報の共同利用

当社は、業務の効率化とグループ全体での円滑なサービス提供のため、以下のとおり個人情報を共同利用します。

共同利用する個人情報の項目	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご利用履歴、その他お客様に関する情報
共同利用者の範囲	株式会社セルズホールディングスおよび株式会社セルズ (「当社のグループ会社」と称します。)
共同利用の利用目的	上記「2. 取得する個人情報と利用目的」に記載の目的
共同利用する個人情報の管理責任者	株式会社セルズホールディングス 所在地: 〒485-0014 愛知県小牧市安田町190 代表者氏名: 加藤雅也

4. 委託に伴い当社が提供を受ける個人データ

当社は、当社の製品・サービスをご利用のお客様から個人データの取扱いの全部又は一部を委託されることに伴って、当該個人データの提供を受ける場合があります。

具体的な例は次のとおりです。

- (1)当社が、当社の製品に関するサポートを提供するにあたり、お客様の同意を得た上で、お客様より個人データをお預かりする場合。ただし、製品サポートにおいて必要のない個人情報の送付はご遠慮ください。
- (2)上記の他、お客様と当社の間で個別に業務の受委託契約を行い、それに伴ってお客様より個人データの提供を受ける場合。この場合、契約に基づき、当該委託業務の範囲内でのみ個人データを取り扱います。

当社は、上記のいずれの場合においても、お客様から委託された業務の遂行に必要な範囲内でのみ当該個人データを取り扱うものとし、それ以外の目的で当該個人データを利用することはありません。なお、提供を受けた当該個人データは、委託の終了をもって速やかに破棄します。

5. クラウドサービスに保存された個人情報の取り扱いについて

当社はクラウドサービス上に保管されている個人データ(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律で定める個人番号を含みます)の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じております。また、当社は当該個人データを取り扱わないものとします。当該製品・機能を利用して行われる個人情報の取得・利用・提供等の行為については、お客様がその責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

6. 個人情報の第三者への提供

当社は、ご本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。但し、次のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) ご本人から個人情報を取得する際に提示した書面等に記載されている場合
- (3) 法令に基づく場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合
- (7) 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (8) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合
- (9) 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合

また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、委託先に対して、利用目的の達成に必要な範囲で個人データを提供することがあります。この場合、当社は、当該委託先につき厳正な調査を行った上で、提供する個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

なお、当社は、上記(1)～(9)に記載した場合を除き、個人データを外国にある第三者に提供することはありません。

7. クッキーの使用及び利用状況・属性に関する情報の収集について

当社は、お客様の利便性の向上、当社ウェブサイトの利用状況の把握・分析及び適切な広告の提供等を目的として、Cookie(以下、これに類する技術を含めて「クッキー」という。)の使用、並びにお客様のIPアドレス、アクセス履歴、ご利用のブラウザ・OSその他利用端末に関する情報の収集を行うことがあります。このとき、当社だけでなく、当社が利用するサービスの提供元である第三者がこれらの情報を取得することがありますが、取得した情報からお客様の個人情報が特定されることはありません。また、第三者による情報の取得にあたり、特定の個人を識別できる情報が第三者に送信されることはありません。

当社は、当社の提携する第三者(データ解析事業者、広告配信事業者等)がクッキーを使用して取得したお客様の利用端末に関する情報を、当社が既に保有している個人データと紐付けて分析し、お客様の属性や興味・関心に応じたサービスの提案・情報提供・広告配信を行うことがあります。この場合には、当社はお客様ご本人から予め同意を得るとともに、取得した情報は本個人情報保護方針に基づいて利用します。

当社は、ウェブサイトの利用状況を把握するためにGoogle Analyticsを利用しており、Google Analyticsはクッキーを使用して利用者の情報を収集します。なお、Google Analyticsを通じて、特定の個人を識別できる情報をGoogle社に送信することはありません。詳細については、[Google社のウェブサイト](#)をご確認ください。

クッキーは、お客様がご利用のブラウザの設定によって受け入れを拒否することができます。ただし、その場合にはウェブサイトでご利用頂ける機能が一部制限される可能性がありますので、予めご了承ください。

8. 安全管理措置

当社は、当社が取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

措置の具体的な内容については、[セルズグループにおける個人データに関する安全管理措置](#)をご確認ください。

9. 保有個人データの開示等

個人情報保護法の規定に基づき、ご本人から、当社が保有する保有個人データ(「3. 委託に伴い当社が提供を受ける個人データ」は含まれません)について、利用目的の通知、開示(第三者

提供記録の開示を含みます)、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止(以下、総称して「開示等」という。)を請求することができます。開示等を希望される場合は、以下のメールアドレスよりご連絡ください。

お問い合わせメールアドレス:hd-contact@cells.co.jp

※メールの件名を「個人データの開示等請求」とし、具体的なお問い合わせ内容と必要 事項をご記入の上、送信してください。

開示等の請求は当社所定の書式によるものとし、それ以外の書式による請求はお受けできません。当社所定の書式については、上記メールアドレス宛にお問い合わせください。

開示等の請求があった場合、情報の漏えい防止、正確性の確保の観点から、必要な調査を行い、当該請求がご本人よりなされたものであると確認できた場合に限り、ご請求内容に応じた合理的な期間内に必要な対応を行います。(対象となる保有個人データが存在しない場合又は正当な理由に基づき開示等を行わない決定を行った場合は、その旨を通知します。)

保有個人データの項目によっては、その収集又は利用が当社の製品・サービスをご利用頂く上での前提条件となります。そのため、利用停止・消去又は第三者への提供の停止を行うには、当社所定の方法による製品・サービスの利用契約終了手続きが必要な場合があります。

保有個人データの開示及び利用目的の通知につきましては、当社所定の手数料(1件あたり税込1,100円)が必要となりますので、予めご了承ください。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談・苦情等の連絡先は次のとおりです。

株式会社セルズホールディングス 個人情報お問い合わせ窓口

〒485-0014 愛知県小牧市安田町190

お問い合わせメールアドレス:hd-contact@cells.co.jp

※メールの件名を「個人情報に関する問い合わせ」とし、具体的なお問い合わせ内容と 必要事項をご記入の上、送信してください。

2025年6月1日制定

セルズグループにおける個人データに関する安全管理措置

当グループは、業務上取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

措置の具体的な内容は、次のとおりです。

1. 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、プライバシーポリシーの他、個人データを含む情報セキュリティに関する基本方針を策定しています。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について定めた社内規程を策定しています。

3. 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び各従業者が取り扱う個人データの範囲を明確にしています。
- 個人データが記載又は記録された書類・電子媒体等の保管場所の明確化及び取扱者の限定、個人データを取り扱う社内システムへのアクセスログの保管等を行うことで、個人データの取扱状況を把握できるようにし、社内規程に従った個人データの取扱いが行われているかを検証しています。
- 個人データの漏えい等の事案が発生した場合又はその兆候を把握した場合における対応手順を定め、速やかに調査・報告・是正を行うよう体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に社内監査チーム及び外部専門家による監査を実施しています。

4. 人的安全管理措置

- 個人データの取扱いや情報セキュリティに関する留意事項について、全従業者を対象に定期的な研修と理解度確認を行い、従業者の意識向上に努めています。
- 個人データについての秘密保持義務を就業規則に定めています。また、入社時、従業者に対し、守秘義務誓約書の提出を義務付けています。

5. 物理的安全管理措置

- 個人データを取り扱う区域を明確にし、セキュリティカードや入退室管理システムを用いて、立ち入りができる者の制限や入退室記録の保管等を行っています。
- 個人データを取り扱う機器や個人データが記載又は記録された書類・電子媒体等は所定の施錠可能な場所に保管する、個人データを含む電子ファイルには暗号化、パスワードによる保護等の処置を施す、個人データを電子媒体に記録し社外へ持ち出すことを禁じる等、個人データの紛失・盗難及び漏えいを防止する措置を講じています。
- 個人データを削除する場合、又は個人データを取り扱う機器や個人データが記載又は記録された書類・電子媒体等を破棄する場合は、個人データが復元不可能又は容易に復元できない手段でこれを行います。

6. 技術的安全管理措置

- 個人データを取り扱う社内システムについて、従業員ごとにユーザーIDを交付し、各従業員の取扱い範囲に応じた権限を付与することにより、適切なアクセス制御を行っています。また、当該ユーザーIDとパスワードによって、社内システムへアクセスする者の識別と認証を行っています。
- ファイアウォールの設置、個人データを取り扱う端末機器へのウイルス対策ソフトウェアの導入、社内システムの利用状況に関するログの取得と定期的なレビュー等、外部からの不正アクセスを防止する措置を講じています。
- 個人データを取り扱う情報システムについて、設計、構築、導入、変更等を行う際、想定されるリスクとそれらへの対応策を明確にし、社内専門チームによるレビューを実施することで安全性の確保に努めています。また、社内監査チーム及び外部専門家による定期的な監査によって、情報システムの運用に関する継続的な見直しを行っています。