マイナポータル電子申請届出ツール
起動時エラー対処法 簡易マニュアル

改訂履歴

修正年月日	修正頁	修正内容
2023/12/22	全編	初版発行

はじめに

本マニュアルでは、「マイナポータル電子申請届出ツール」を
起動した際、Microsoft Accessがインストール済みにも関わらず
「データベースに接続できません」のエラーが発生した場合の、
Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順について
ご案内します。

※ ご注意 ※

マイナポータル電子届出ツールのご利用には「Microsoft Access」が
必須です。エラーが発生するパソコンで「Microsoft Access」が
インストールされているか、事前にご確認ください(詳細はこちら)。

1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

1. Microsoft社の「Microsoft Access データベースエンジン2016 再頒布可能コンポーネント」にアクセスします。

2. 言語を選択で「日本語」を選択し「ダウンロード」をクリックします。

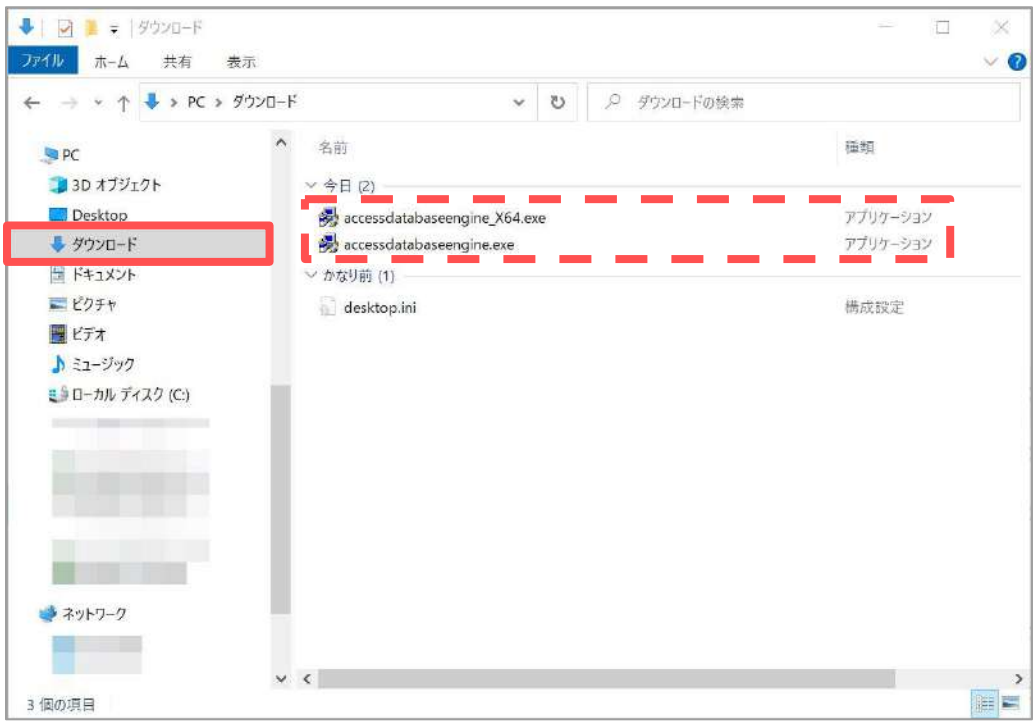
最初へ戻る↑

1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

3. ダウンロードするプログラム画面で「accessdatabaseengine_X64.exe」と「accessdatabaseengine.exe」の両方を選択し、「ダウンロード」をクリックします。

4. ダウンロードしたファイルが格納されているフォルダを開きます。

※フォルダ内にダウンロードしたファイルが見当たらない場合や、きちんとダウンロードされていない場合は、手順1に戻って足りないファイルを再度ダウンロードします。



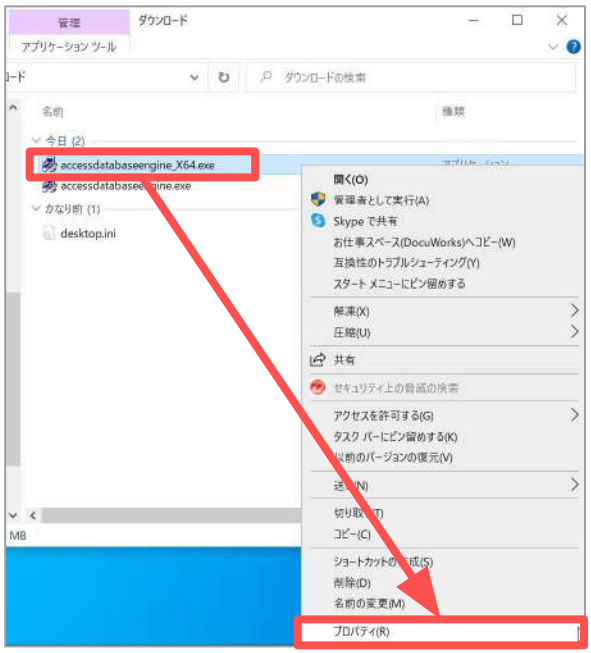
※ダウンロード先を任意で設定している場合は、フォルダ名が「ダウンロード」ではない場合があります。

最初へ戻る↑

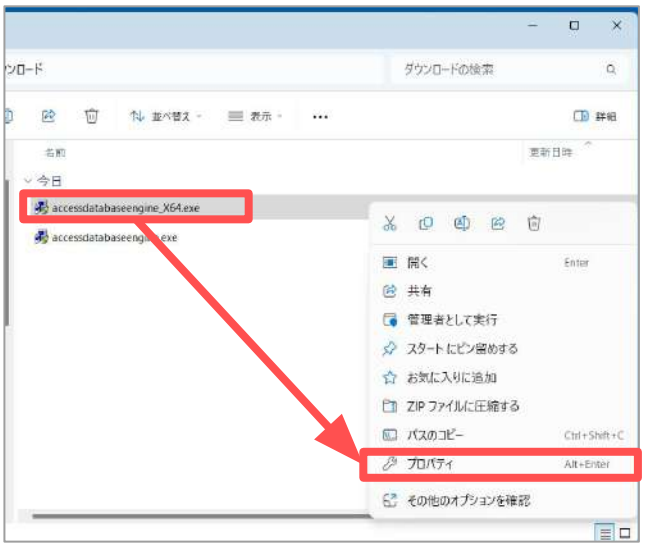
1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

5.　ダウンロードしたファイルのどちらかを右クリックしプロパティを開きます。

【Windows10】

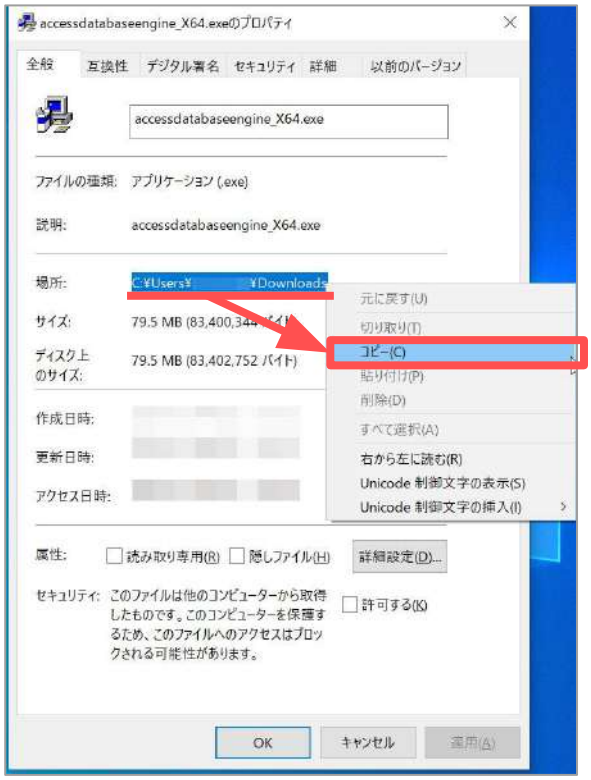


【Windows11】

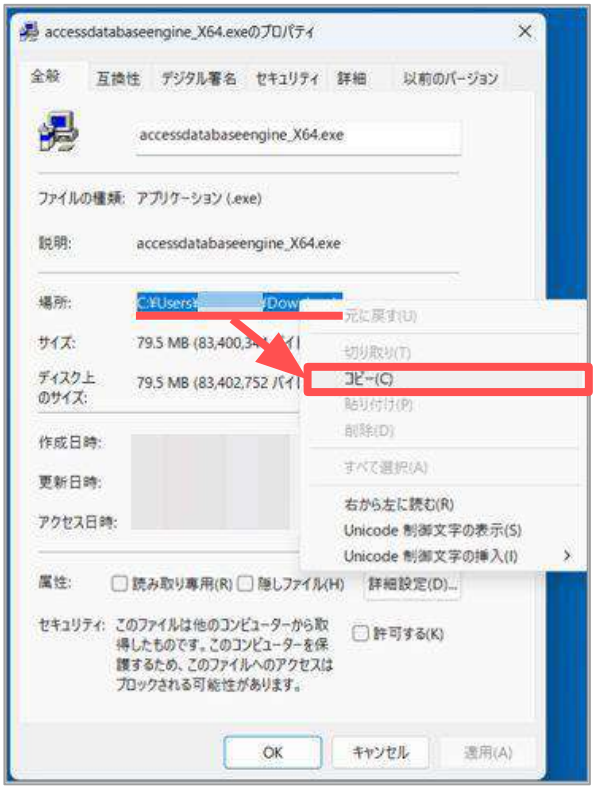


6.　全般タブの「場所」をドラッグで青反転させ選択しコピーします。

【Windows10】



【Windows11】

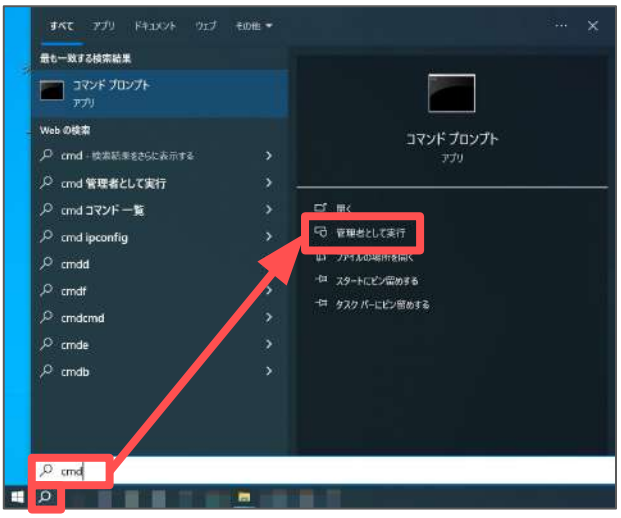


最初へ戻る↑

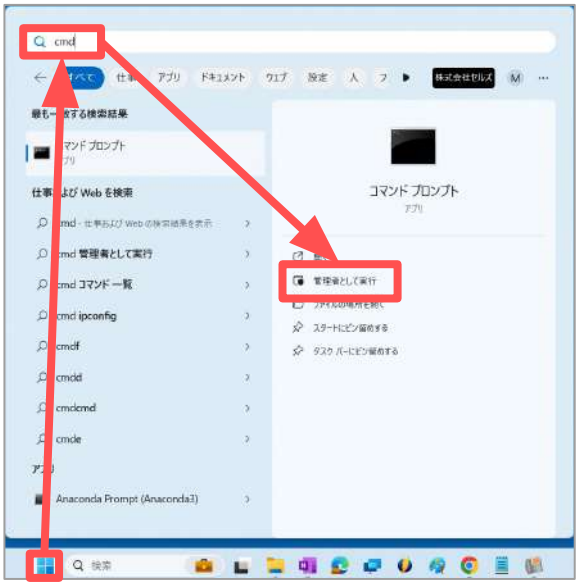
1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

7. Windowsのスタートメニューで「cmd」と検索し、コマンドプロンプトを「管理者として実行」します。

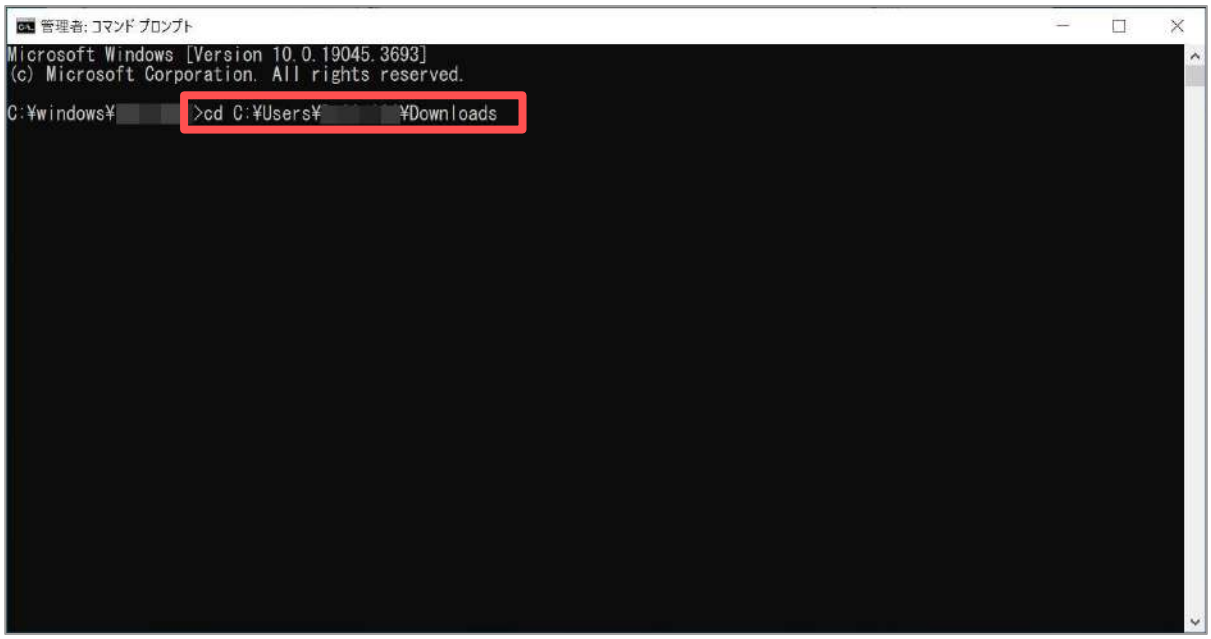
【Windows10】



【Windows11】



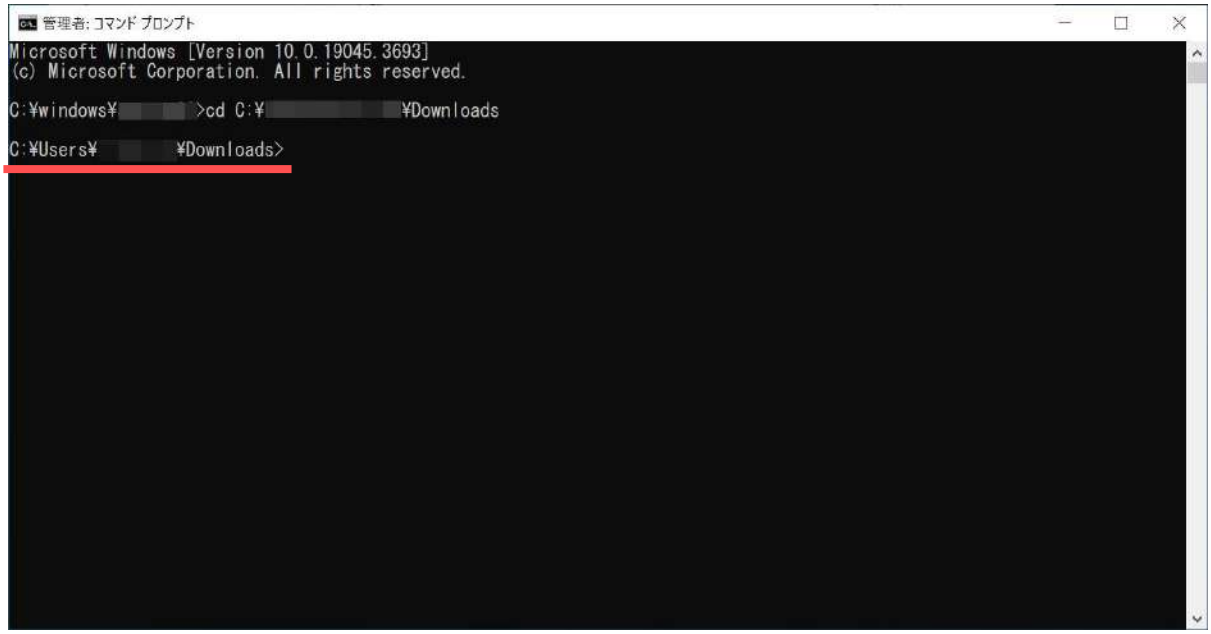
8. コマンドプロンプトで「「cd 」(cdの後ろには半角スペース)」と入力し、手順6でコピーしたパスを「Ctrl+V」で貼り付けたら「Enter」を押下します。



最初へ戻る↑

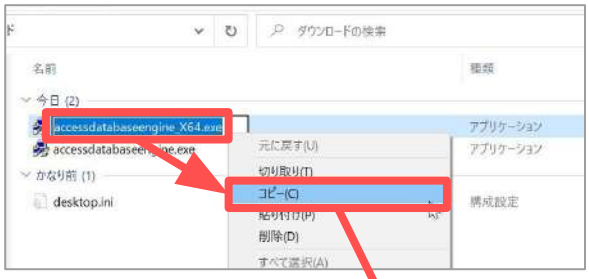
1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

9. 表示が「C:\Users\(PCの名前)\Downloads」に変わっているのを確認します。

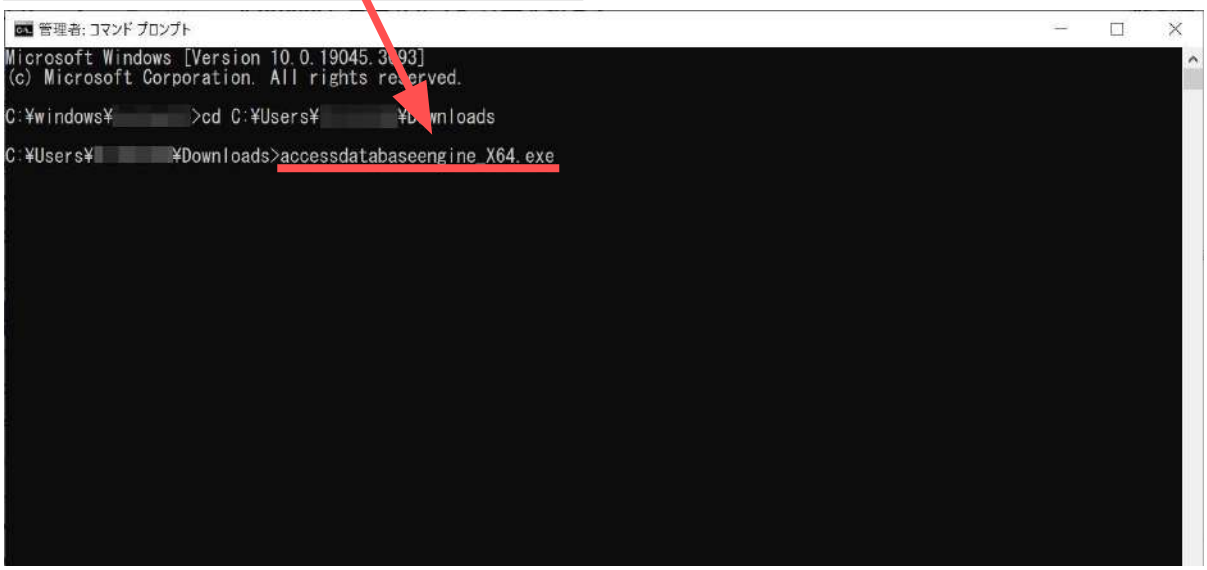


10. 手順5で開いたフォルダを再度開き、「accessdatabaseengine_X64.exe」の
名前をコピーし、コマンドプロンプトに「Ctrl+V」で貼り付けてEnterを押下します。

【Windows10】



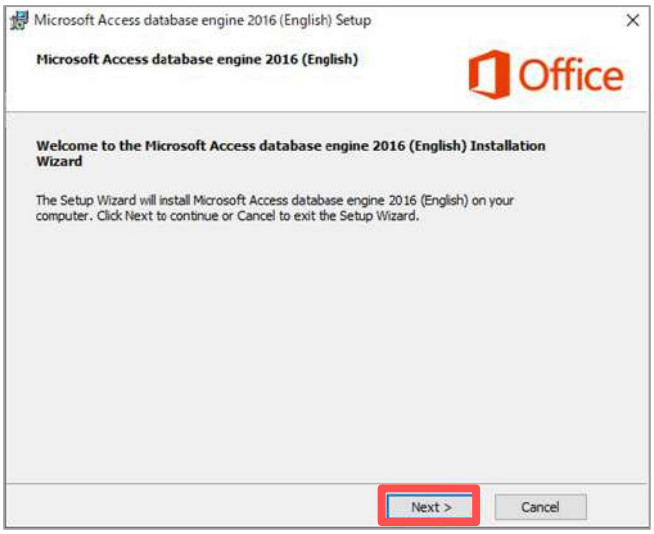
【Windows11】



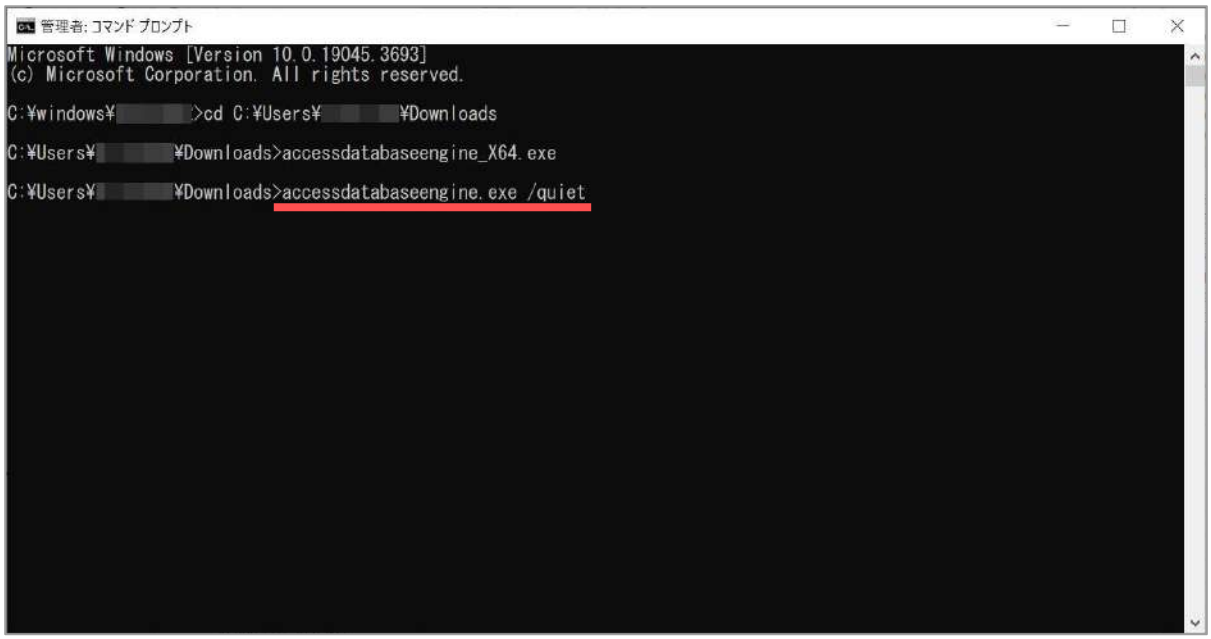
最初へ戻る↑

1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

11. 英語のインストーラーが立ち上がるので、「NEXT」で進み画面の表示に従ってプログラムのインストールを完了します。



12. インストールが完了したら、再度コマンドプロンプトを手前に表示し、「accessdatabaseengine.exe /quiet」を入力しEnterを押下します。



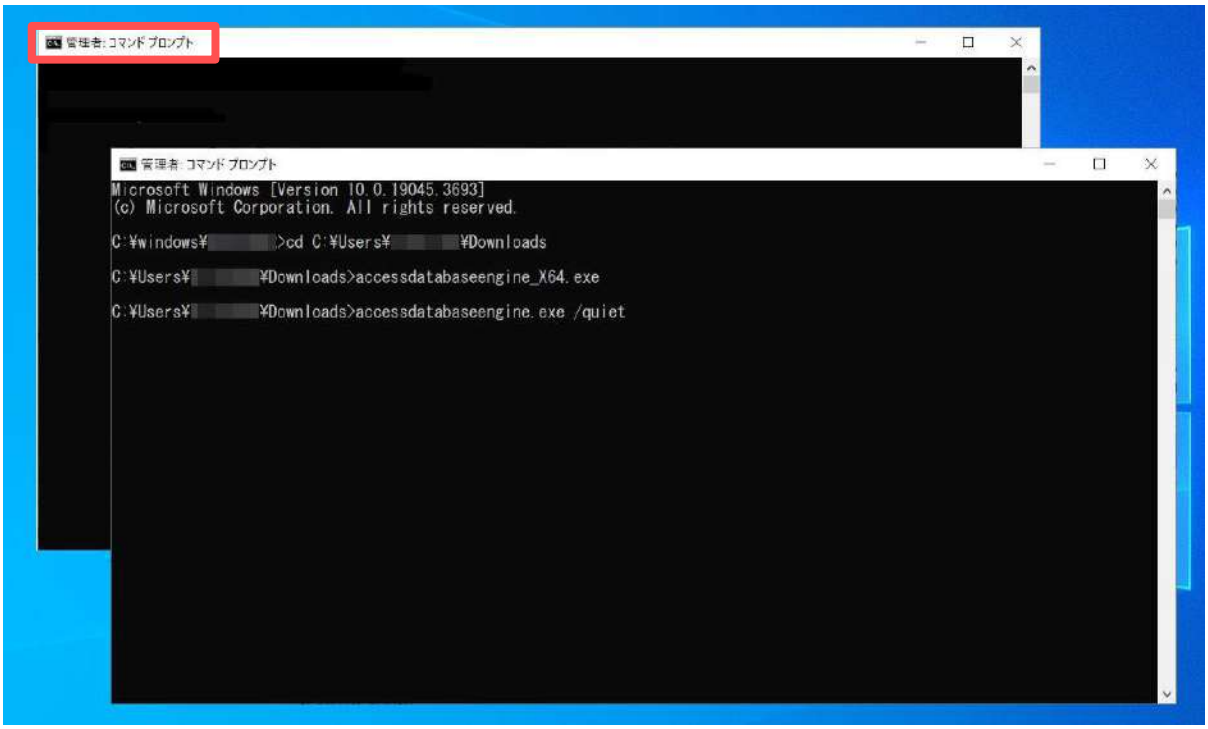
最初へ戻る↑

1. Microsoft Access Database Engine 2016の適用手順

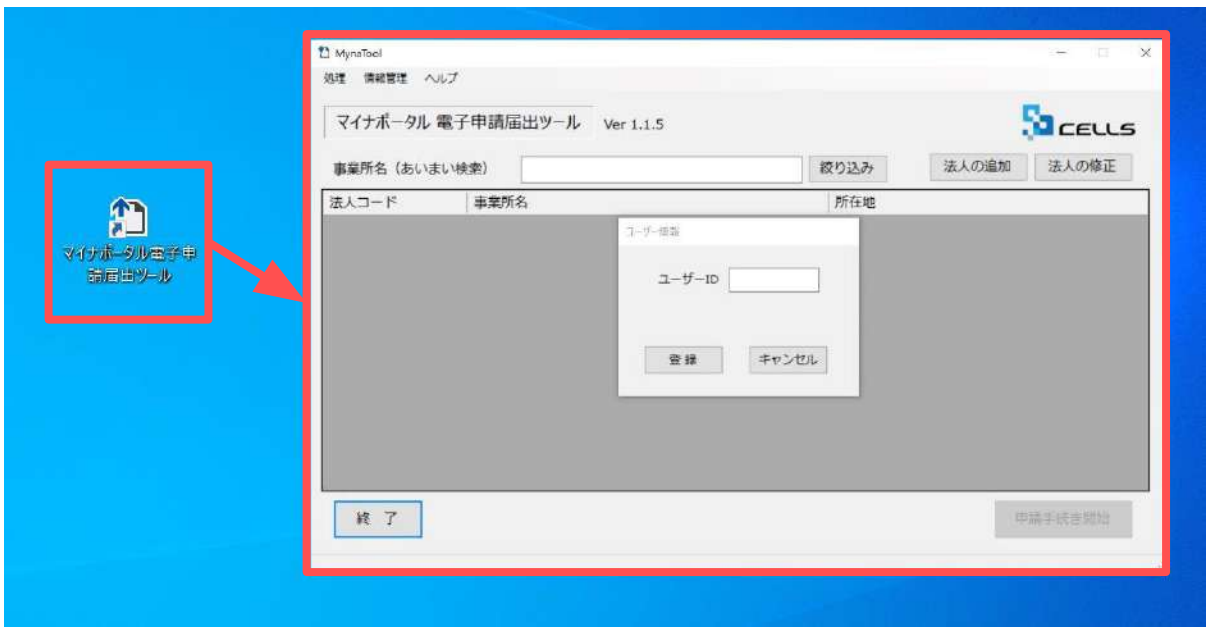
13. 無地のコマンドプロンプトが立ち上がったあと、数秒で閉じて処理を完了するので、動作が終了したら適用完了です。

適用完了後はコマンドプロンプトと手順5で開いたプロパティを閉じます。

※無地のコマンドプロンプトが立ち上がるまで少し時間がかかる場合があります。
立ち上がらない場合は、処理を開始するまで少々お待ちください。



14. 「マイナポータル電子届出ツール」を起動し、正しく立ち上がるかご確認ください。

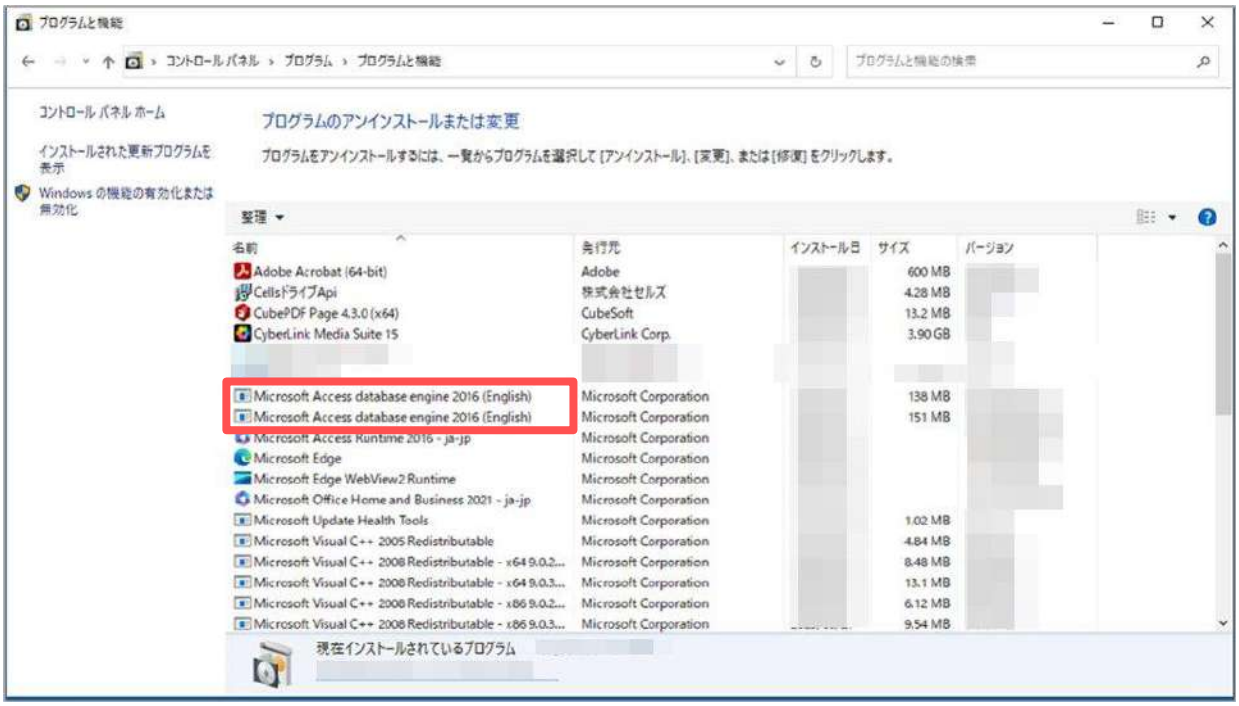


最初へ戻る↑

2. インストール済みプログラムの確認方法

Microsoft Access Database Engine 2016のインストール状況は、
コントロールパネルでご確認いただけます。
正しくインストールが完了していれば、下図のように表示されます。

※「Microsoft Access Database Engine 2016(English)」は2ファイルで1セットです。2ファイル表示されているのが正しい状態となります。



💡 ポイント
これまでの設定のあと、『台帳』で社会保険の取得・喪失取得届を開こうとすると「無反応」もしくは「社会保険の手続きのフォームの起動は一つだけです。」というエラーが表示される場合があります。
この場合「Microsoft Officeの修復」や「Office製品の入れ替え」等で解消する可能性があります。(詳細はこちら)

発行元　株式会社セルズ

本マニュアルに記載された内容は予告なく変更されることがあります。
本マニュアルに掲載した画面表示、説明図などは、実際のものとは一部異なる場合がありますのでご了承ください。