Cellsドライブマイページ 操作マニュアル



Cellsドライブマイページ 操作マニュアル

ご利用になる前に:マイページ閲覧の注意点等

- 1. Cellsドライブ閲覧方法
- 2. Cellsドライブ設定の確認・編集
- 3. 従業員アカウントの発行(追加・変更・削除)
- 4. 事業所アカウントの発行(追加・検索・変更・削除・ID通知書の発行)
- 5. パスワードの設定
- 6. 保守契約状況確認
- 7. 定型文書管理
- 8. お客様情報の確認・変更申込

ご利用になる前に:マイページ閲覧の注意点

1. 自動的に「ログインページ」に戻る現象について(タイムアウト)

Cellsドライブマイページは、ある一定時間操作がない場合や、通信などが一定時間内に開始または完了できない場合、ログイン画面に自動的に戻ります。そのため変更内容を確定しないまま、ログイン画面に戻ってしまった場合、その内容は保持されていませんので、再度入力をお願いいたします。

2. ブラウザの戻るボタンについて

Cellsドライブでは、ログインした際にはブラウザの「戻る」は利用できません。画面を移動する際は恐れ入りますが、Cellsドライブ内「戻る」ボタンや右上にある「マイページTOP」等のメニューリンクを利用して戻っていただきますよう、お願いいたします。

3. ポップアップブロックの解除

CellsドライブではInternet Explorerのポップアップ機能を一部利用しています。ポップアップブロックを解除してCellsドライブをご利用いただけますようお願いいたします。※解除方法は5ページ参照

4. ログインができない現象について

CellsドライブでユーザーNoとパスワードを間違いなく入力しているにも関わらずログインできない時があります。考えられる原因としては弊社サーバーがメンテナンス中もしくは一時停止している、または年間保守契約期間が満了していること等が考えられます。その場合は恐れ入りますが、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

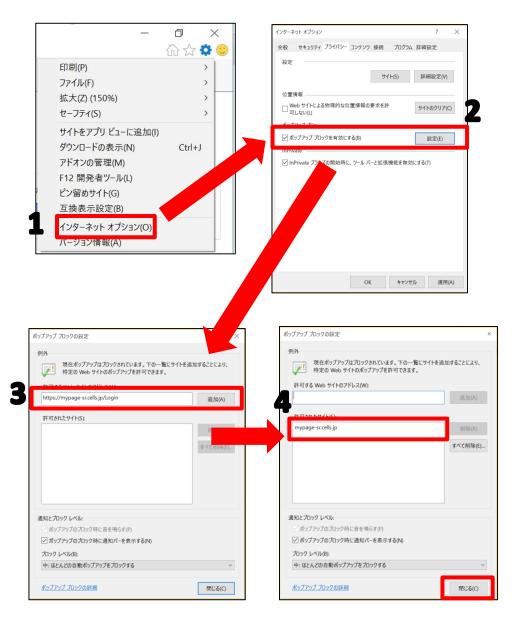
問い合わせ先:セルズサポートセンター info@cells.co.jp

ご利用になる前に:パスワード紛失したの対応方法



- 1. ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックすることで、「ご登録メールアドレス」へパスワードを送信する入力フォームが開きます。
- 2. ご登録のメールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。※ご登録メールアドレスとは「Cellsドライブ確認・編集」で見ることのできる、管理者メールアドレスになります。詳しくは「Cellsドライブ確認・編集」をご確認ください。
- 3. 登録のあるメールアドレスまでメールを返信しますので、確認をお願いします。※登録のメールアドレスもわからない場合は弊社より郵送にてパスワードをご案内いたします。なお、いかなる場合でも郵送以外でのパスワードのご案内は致しかねますのでご注意ください。

ご利用になる前に:ポップアップブロックの解除



一部Internet Explorerにてポップアップで表示される機能を利用しています。そのため、本操作を行い、ポップアップブロックの解除をお願いします。

- 1. Internet Explorerを起動し、インターネットオプションをクリックします。
- 「プライバシー」タブをクリックし、 「ポップアップブロックを有効にする」に チェックを入れ、「設定」ボタンをクリックします。
- 3. 「許可するWebサイトのアドレス」に別紙 通知書に書かれている「Cellsドライブマイ ページログインURL」を入力し追加ボタン をクリックします。
- (本) 「許可されたサイト」に 「mypage-sr.cells.jp」と入ったことを確認し、右下の「閉じる」ボタンで閉じます。

1. Cellsドライブ閲覧方法(ログイン)



- Cells ドライブ のご利用にあたり、管理画面のログイン用 ID とパスワードを下記のとおり 発行いたしましたので通知いたします。
 - Cells ドライブ マイページ ログイン (URL) https://mypage-sr.cells.jp/Login

ユーザーNo 12345678901 初期パスワード C1e2l3l4s

パスワード文字一覧

なお、保守契約が満了を迎えた場合にはCellsドライブはご利用で

きなくなります。

1234567890 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghigklmnop qrstuvwxyz

注) Cellsドライブ マイページの操作手順は、別紙「操作方法」をご参照ください。

で登録メールアドレス info@cells.co.jp

上記のご登録メールアドレス宛に、弊社より重要なご連絡をいたします。正しいメールアドレスが、ご登録されているかご確認ください。誤っている場合、他のメールアドレスをご利用の場合等は、弊社サポートセンターまで、ご連絡くださいますようお願いいたします。

株式会社セルズ

- 別紙通知書(はがきもしくは用紙)に記載されているhttps://mypage-sr.cells.jp/Login にアクセスします。※Internet Explorer 9 ~
 11 のご利用を推奨いたします。推奨環境以外でのご利用は正しく表示されない場合がございます。
- 通知書に書かれている「ユーザーNo」・「パスワード」を入力し、「ログイン」します。
 ※ログインができない場合はサーバーが一時停止しているか、保守契約期間が満了していることが考えられます。

※次ページへ

1. Cellsドライブ閲覧方法(利用規約)



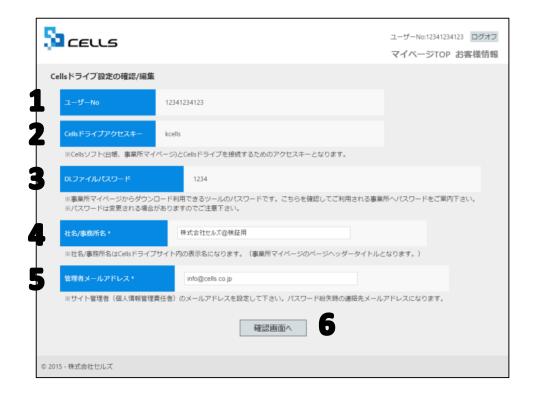
- 1. 初回ログイン時には「Cellsドライブ利用規約」が表示されます。内容をよくお読みいただき、同意される場合は「同意する」をご同意いただけない場合は「同意しない」をクリックします。※「同意しない」場合はログイン画面に戻り、ご利用いただくことはできません。
- 2. 「同意する」とした場合は次回以降利用規 約は表示されなくなります。※ただし、保 守契約再更新時や利用規約改定時には再度 表示されます。

2. cellsドライブ設定の確認・編集



- 1. Cellsドライブ設定内容の確認・編集を行う には「設定内容の確認・編集」をクリック します。
- ※次ページへ

cellsドライブ設定の確認・編集(2)



- 1. ユーザーNoを確認します。※別紙通知書に書かれている「ユーザーNo」と同一であることを確認してください。こちらは変更できません。
- 2. 「Cellsドライブアクセスキー」を確認します。※台帳と事業所マイページ、Cellsドライブを接続するためのキーになります。こちらは変更できません。
- 3. 「DLファイルパスワード」を確認します。 このパスワードは事業所マイページの 「ツール」にあるzipファイルをダウンロー ドし、解凍するために必要です。※「株式 会社cells」がパスワードを変更することが ありますので、ご注意ください。
- 4.「社名/事業所名」を確認・編集が可能です。
- 5. 「管理者メールアドレス」を確認・編集が可能です。※ログインパスワード紛失時の連絡先メールアドレスになりますので、ご注意ください。
- 6. 「確認画面」に進み、登録します。

3. 従業員アカウントの発行



- 1. 台帳等のセルズソフトでマイナンバー等 を入力・閲覧・削除できる担当者のアカ ウントの発行を行います。
- 2. 新規担当者の追加、ID・パスワード変更、 削除処理を行うことができます。
- ※次ページへ

3. 従業員アカウントの発行(追加①)



入力できる文字が決まっています。入力項目の 下にある入力規則に従って入力をお願いします。

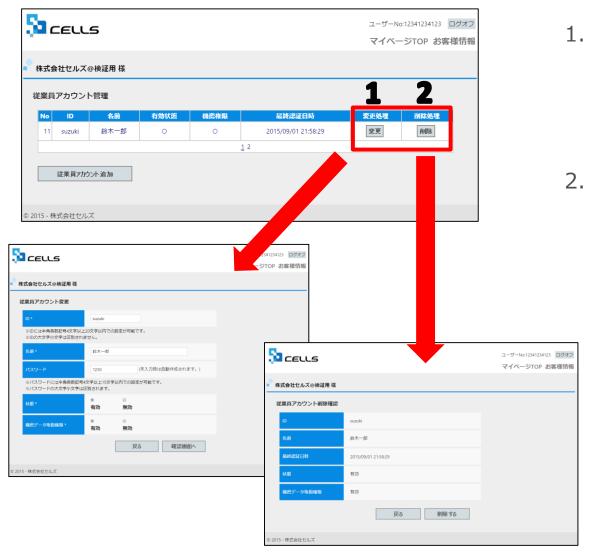
- 1. 新規従業員を登録するには「従業員アカウント追加」をクリックします。
- 2. 使用したい「ID」を入力します。
- 3. そのIDを使用する従業員の「名前」を入力 します。※最大50文字まで。
- 4. パスワードを設定します。※入力されなかった場合は自動で入力されます。
- 5. その従業員IDの「有効」「無効」状態を決めます。※担当者の産休育休などで情報を残したままにしたい場合は「無効」にしてください。
- ※次ページへ

3. 従業員アカウントの発行(追加②)



- 1. 機密データ取扱い権限の「有効」「無効」を決めます。
- 2. 「有効」: 台帳へのマイナンバー入力、ファイルの取得、機密文書への登録・閲覧、マイナンバーの削除等の権限を有しています。
- 3. 「無効」: 台帳へのマイナンバー入力、ファイルの取得、機密文書への登録・閲覧、マイナンバーの削除等の権限がありません。しかし、一般扱いになったファイルのみ閲覧可能です。
- 4. 「確認画面へ」進み入力内容を確認し追加します。

3. 従業員アカウントの発行(変更・削除)



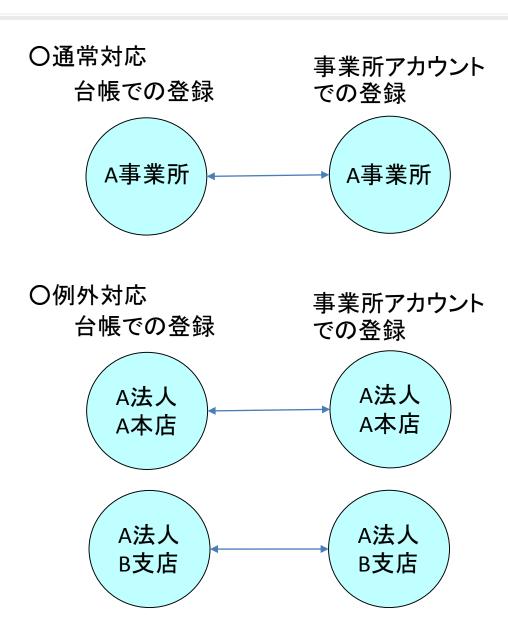
- 1. 「変更」ボタンをクリックすることで、 その従業員の登録内容(従業員アカウ ントの発行(追加)で入力した内容) を変更することができます。
- 「削除」ボタンをクリックすることで、 該当従業員の詳細が表示され、「削除 する」ボタンから削除することができ ます。

4. 事業所アカウントの発行



- 1. 事務所マイページにアクセスするために必要なアカウントの発行を行います。
- 2. 新規顧問先の登録、既存アカウントの編集、 削除、ID通知書を作成できます。
- ※次ページへ

4. 事業所アカウントの発行(発行前の注意事項)

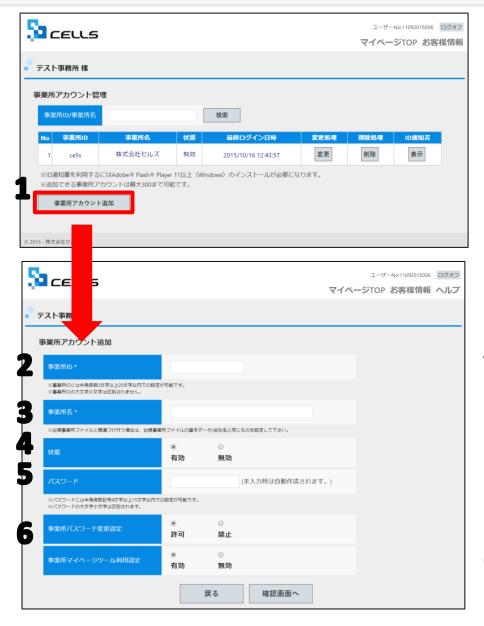


事業所アカウントは通常対応のように一つの 台帳(事業所)に対して一つのアカウントを 発行してお使いいただきます。

しかし台帳では便宜上、事業所を二つに分け て使われている事業所があるかと思います。

その場合、例外対応のように事業所アカウン トも分けてお使いください。

4. 事業所アカウントの発行(追加1)



入力できる文字が決まっています。入力項目の 下にある入力規則に従って入力をお願いします。

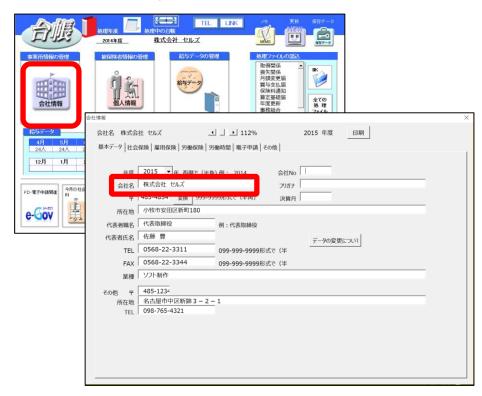
- 1. 新規事業所を登録するには「事業所アカウント追加」をクリックします。
- 2. 事業所IDを入力します。※新規登録時は社労士事務所側で IDを決めます。事前に事業所にIDとパスワードの希望を聞いておくことをお勧めします。
- 3. 事業所名を入力します。※最大50文字まで。次ページにある「注意点」を必ずご確認ください。
- 4. その事業所IDの「有効」「無効」状態を決めます。再度顧問先になる可能性のある会社等で一時的に無効にしたい場合は「無効」にします。※「無効」でも1アカウントとしてカウントされます。
- 5. パスワードを設定します。※事業所IDと同様に事前に希望 を聞いておくことをお勧めします。入力されなかった場合 は自動で入力されます。
- 6. 事業所側でパスワードの変更が可能かを決定します。
- ※次ページへ

4. 事業所アカウントの発行(発行中の注意事項)

Cellsドライブ:事業所アカウント



台帳:会社情報



事業所名について

アカウント発行する際の事業所名は、必ず会社情報に登録されている事業所名と同じ名前で作成してください。また、事業所の名称が変更になった場合はCellsドライブの登録や台帳の登録についても必ず同じ名称に変更して登録していただけますようお願いいたします。

こちらに登録される名前が会社情報の会社名と異なる場合(全角・半角・スペース等が異なる場合も含む)取扱状況一覧に表示される事業所名が重複して表示される原因になります。誤って異なる名前を登録し、取扱状況一覧で名前が重複してしまった場合、削除はできません。登録時に必ず同じ事務所名を設定するよう注意してください。

4. 事業所アカウントの発行(追加2)



1. 事業所マイページに「ツール」を表示するか決めます。 ※事業所マイページの「ツール」には、その事業所で利用できるさまざま書式集(入退社関係、休職復職、助成金一覧、通知書等)が含まれています。

「有効」:「ツール」ボタンを表示します。

「無効」:「ツール」ボタンを非表示にします。

2. 「確認画面へ」進み入力内容を確認し追加します。

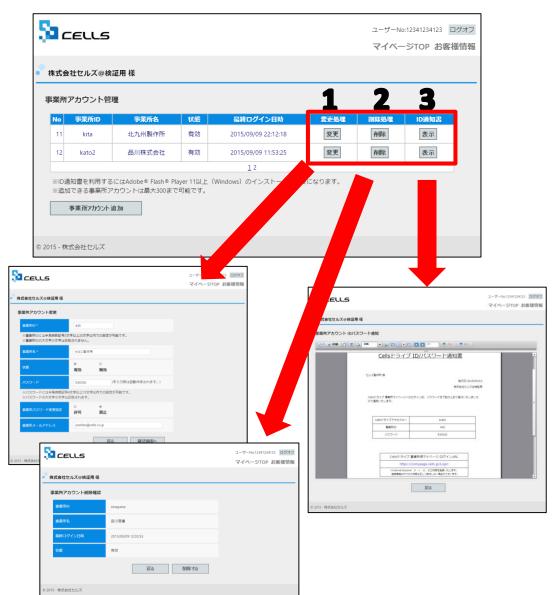
4. 事業所アカウントの発行(検索)



事業所アカウント管理画面は10事業所単位で表示されます。任意の事業所内容を確認したい場合は「検索」機能を使うと効率よく事業所を探し出すことができます。

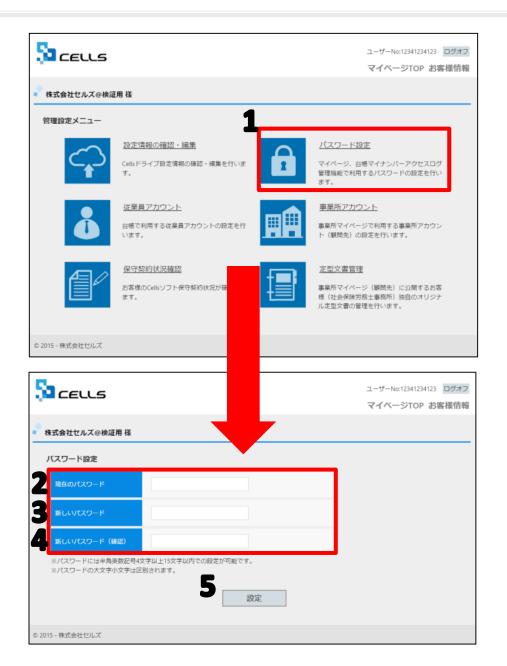
1. 事業所IDや事業所名で検索をすることが可能です。 ※半角全角、大文字小文字も判別しています。

4. 事業所アカウントの発行(変更・削除・ID通知書の発行)



- 1. 「変更」ボタンをクリックすることで、 その事業所の登録内容(事業所アカウ ントの発行(追加)で入力した内容) を変更することができます。
- 「削除」ボタンをクリックすることで、 該当事業所の詳細が表示され、「削除 する」ボタンから削除することができ ます。※「削除」は台帳とその事業所 の紐づけが切れるため、保存されてい る通知カードのコピーや免許証のコ ピー等を閲覧・ダウンロード等すべて できなくなります。
- 「表示」ボタンをクリックすることで、 その事業所の「事業所マイページ」に ログインするための「Cellsドライブア クセスキー」「事業所ID」「パスワー ド」「ログインURL」を記載した通知書 を作成できます。

5. パスワードの設定



初期パスワードからの変更や担当者変更等、 パスワードの変更が必要になった場合に使 用します。

- 1. 「パスワード設定」をクリックします。
- 2. 「現在のパスワード」を入力します。
- 3. 新しいパスワードを入力します。※4文字 以上15文字以内で、半角英数記号のみ使用 できます。
- 4. 確認のため、もう一度新しいパスワードを 入力します。※4文字以上15文字以内で、 半角英数記号のみ使用できます。
- 5. 「設定」を押してパスワードを変更します。

6. 保守契約状況確認



- 1. 「保守契約状況確認」をクリックすると 現在お持ちのセルズソフトの保守契約状 況を確認することができます。
- 2. 「保守契約期間満了日」を確認できます。
- 3. 「残日数」を確認できます。
- 残日数が60日以下になると「保守継続」に「申込手続きへ」が表示されます。
 ※「申込手続きへ」をクリックするとオンラインショッピングより保守申し込みの画面に進みます。
- ひとつ前の画面に戻るには右上の「マイページTOP」をクリックして戻ります。

7. 定型文書管理(確認・閲覧)



年末調整のお知らせや、事務所通信等 を入れておくと喜ばれます。

- 1. 「定型文書管理」をクリックします。
- 2. 「定型書類登録」をクリックすると、定型書類をアップロードできる画面に進みます。※定型書類登録については「定型文書管理(登録)」を参照。
- 3. 「参照」をクリックすると、そのファイルを確認することができます。
- 4. 「編集」をクリックすると、そのファイルを削除したり公開設定を変更したりできます。※編集については「定型文書管理(編集・削除)」を参照。

7. 定型文書管理(登録)



- 1. 「ファイルを選択」から顧問先に提供するひな形等を選択します。※プログラムファイル(.exe)等の実行ファイルはアップロードできません。アップロードできるファイルサイズは20MBまでです。送信サイズ上限を超えた場合は「Webページが見つかりません」となり、ファイルが送れませんのでご注意願います。
- 2. 「ファイル解説」には簡単な説明を入れることができます。※文字数は50文字までです。
- 3. 公開設定を決めます。全体に公開する「全て」か、複数選択する「指定」を選択します。※指定の場合は下に表示されている事業所から選びます。複数指定する場合はキーボードの「Shift」もしくは「Ctrl」キーを押しながら事業所名をクリックします。
- 4. 「登録」ボタンを押して登録します。

7. 定型文書管理(編集・削除)



- 削除する場合は「ファイル名」にある、「削除」ボタンをクリックします。
- 2. 「公開設定」を変更することができます。
- 3. 「指定」と変更した場合は登録時と同じよう に、公開する事業所を選択します。
- 4. 「変更」ボタンをクリックして変更します。

8. お客様情報の確認・変更申込



- 1. 現在弊社セルズに登録されているお客様情報を確認できます。
- 2. 「社名/事務所名」「氏名」を確認・変更できます。内容に変更があれば入力しなおします。
- 3. 「郵便番号」「都道府県」「住所」を確認・変更 できます。事務所移転等で所在地に変更があれば 入力しなおします。
- 4. 「電話番号」「FAX番号」を確認・変更できます。 電話番号等に変更があれば入力しなおします。
- 5. 「連絡先メールアドレス」を確認・変更できます。 ※セルズからの重要なお知らせ(保守契約更新の 案内等)をこの連絡先メールアドレスにお送りい たします。
- 6. 「その他連絡事項」変更する際に連絡したい内容 を入力します。※例:上記住所は10月10日より 有効。等
- 7. 変更内容確認から変更内容を申込みます。※変更には1~4営業日かかります。